نیفراص ود ۔ک سا روا ینپمک ۔ک وج اگو ۔ ۔دئاعم یقیرف ۔۔س ۔دئاعم دوجوم ۔ی
یامرس ۔ئو ۔ ۔ترک نپوا ٹنواکا ھتاس ۔ک ینپمک کیا ںیم سج - اگو ۔ نیبام ۔ک
اک تاب سا ۔و ۔کبج ۔کسرک لصاح عفن ۔س سا ۔کات اگو ۔ ںا ۔اوخ اک یراک ۔
ارسود روا ۔۔ اتکسو ۔ عئاض ی ۔ ۔یامرس لُک اک سُا ۔ک اگ ۔ھکر یھب کاردا لمکم
۔ ۔تیل ۔یامرس ۔س نیفراص ۔ک ینپمک ںیم لبقسم ۔ک اگ ۔ئآ ۔س ۔دارا سا
۔کسرک تراجت ۔ئو

1. نایب اک نُا روا ظافلا

1. ءای ۔م مراف ٹیلپ یتراجت یمان رڈیرٹ اٹسنا سکیراف اٹسنا زینپمک فآ پورگ : ینپمک
ررک م ۔ارف مٹسس ٹنملٹیس نایمرد ۔ک رجات روا راک ۔یامرس ۔والع ۔ک سا روا ۔۔ ی ۔ررک
اگ ۔ئال ۔ک مٹسس میا میا ۔ا یپ ۔س با ۔ک وج ۔۔ ی ۔

2. انپا رجات روطب ںیم ٹنواکا ۔ک مٹسس میا میا ۔ا یپ ۔ک وج فراص ۔و اک ینپمک - رجات
ئو ۔ ۔ترک لوبق تساوخرد یک یراک ۔یامرس یک ںوراک ۔یامرس ۔و ۔کات ۔۔ اتاورک جارادنا
۔کسرک تراجت ۔ئل ۔نپا روا ۔ئل ۔ک نُا ۔

3. اترک ڈرٹسجر ۔ئل سا وک ٹنواکا میا میا ۔ا یپ ۔ک وج فراص ۔و اک ینپمک : راک ۔یامرس
۔کساگل ںیم ٹنواکا ۔ک رجات میا میا ۔ا یپ یھب یسک ۔یامرس انپا ۔و ۔ک ۔۔

4. یک نارجات ڈرٹسجر رپ سج ۔ک ۔حفص ۔و اک ٹئاس ٹیو لشیفآ یک ینپمک : گنرٹینام
یک نارجات ۔ی روا ۔۔ اتکس ھکید یئوک ر ۔ وک سا روا ۔۔ اتو ۔ دوجوم ۔صالخ اک تراجت
۔۔ اتو ۔ دوجوم یھب ںیم نشکیس میا میا ۔ا یپ ںیم ٹنبیک

2. طئارش یمومع

1. ۔۔ لماش ںیم مٹسس ٹنواکا میا میا ۔ا یپ تالیصفت یک مٹسس ٹنواکا میا میا ۔ا یپ
۔ی روا ۔۔ تیکلم یک ینپمک روا روا ایگ ایانب بناج یک ینپمک ۔ک وج جکیپ ریئو ٹفاس
یک روما لیذ جرد ۔ی روا ۔۔ اتانب نکمم وک نید نیل ۔لمج ۔ک سٹنواکا رادنا ۔ک ینپمک
۔۔ اترک م ۔ارف تنامض یک ی ۔د ماجنا ۔س ۔قیرط راک دوخ

1. جاردنا ںیم مٹسس رٹسیونا

2. جاردنا ںیم مٹسس رڈیرٹ

3. رجات ۔ئگ ۔ئک بحتنم ۔و ۔کات انو ۔ ءا ۔نم اک مقر ۔س ٹنواکا ۔ک راک ۔یامرس
۔کس گل ںیم تراجت ۔ئو ۔ ۔تاج ںیم ٹنواکا ۔ک

4. یلقتنم یک مقر یئگ یئاگل ںیم ٹنواکا ۔ک رجات

5. نیعت اک ۔صح ۔ک نارجات روا ںوراک ۔یامرس مامت تحت ۔ک ٹنواکا میا میا ۔ا یپ

6. ۔ک راک ۔یامرس سپاو یک مقر قباطم ۔ک مجح ۔درک بحتنم ۔ک راک ۔یامرس
یلقتنم ںیم ٹنواکا

7. روا و ۔ یئگ یک تساوخرد یک مجح سج ۔ک اتو ۔ ءا ۔نم اک ۔ک مقر ٹنواکا ۔ک رجات
و ۔ ید تزاجا ۔ن مجح دوجوم ۔ک ڈنف ۔ک یک سج وج

8. یپ وک سا روا انرک ٹیڈ پآ لسلسم وک تامولعم یک ٹنواکا ۔ک رجات میا میا ۔ا یپ
انرک ر ۔اظ ںیم ٹنواکا ۔ک راک ۔یامرس میا میا ۔ا

2. بایتسد ںیم ٹنبیک ٹنئالک ۔ک ینپمک حیصوت لکینکیٹ یک ٹنواکا میا میا ۔ا یپ
ںیم ینپمک سکیراف اٹسنا ۔ک بج ۔ک ۔۔ یتآ ںیم لمع یروف تقو سا ۔ی روا ۔۔
راک ۔یامرس میا میا ۔ا یپ سورس ۔ی روا ۔۔ اتید تساوخرد یک سا کلام اک ٹنواکا یتراجت
ںیم 6 ربمن قش یک ۔دئاعم سا لیصفت یک سا - ۔۔ بایتسد ۔ئل ۔ک ںونود رجات روا
۔۔ دوجوم

3. لمکم ۔س ۔لاوح ۔ک کسر ۔ک ۔۔ یضاقتم اک تاب سا مٹسس اک سٹنواکا میا میا ۔ا یپ
مزال ۔س ۔ناگل ںیم ٹیکرام سکیراف ۔یامرس ۔س بناج یک رجات ۔ک وج ۔ئاج ا ۔ر ربخاب
لکینکیٹ نُا ۔والع ۔ک سا روا ۔۔ اگل ۔یامرس ںیم ٹنواکا ۔ک سک ۔ک ۔ی روا ۔۔ اتآ

ک مٹسس میا میا ا یپ ی مراف ٹیلپ یتراجت ک وج ئاج اھکر کاردا یھب اک لئاسم
ںی ت کسآ نماس س ریئو ٹفاس

3. اک ضئارف روا قوقح یفآضا ھچک ئل نپا ینپمک تحت ک دئاعم سا ضئارف و قوقح ک ینپمک
ںی ت ھکر تقباطم س ضئارف و قوقح دوجوم ںیم دئاعم ک ٹنئالک ک وج ی ترک نیعت
مذ مامت ںیئگ یک نایب ںیم دئاعم سا اھت ایگ ایک لوبق ئو ت اولھک ٹنواکا ک وک سج
لکینکیٹ یئوک ںیم رورس ک ینپمک رگا ک یگ ںیئاج یک یروپ س بناج یک ینپمک ںایراد
ت اجآ شیپ لئسم

1. یک سُا ی ک ی ترک قافتا س تاب سا ینپمک انانب نکمم وک لمع ک یراک یامرس
یامرس وک رجات میا میا ا یپ س بناج یک راک یامرس میا میا ا یپ و ک ی راد مذ
رجات ک وج ھکر ڈراکیر اک یمرگرس مامت یک سا دعب ک ناج ئید تساوخرد یک یراک
یگو س دعب ٹنھگ کیا ک نرک لوبق تساوّخرد یک یراک یامرس س بناج یک

2. ںیم ٹنواکا ک رجات یم ارف یک ڈراکیر ک ناصقن ای عفن لاو ننب رپ یراک یامرس
ننب قباطم ک صح ک راک یامرس ینپمک دعب ک نرک عمج مقر یک راک یامرس
ٹنھگ کیا رپ اٹیڈ الاو نو ل صاح یگ ھکر مئاق ساپ نپا ڈراکر اک ناصقن ای عفن لاو
میا میا ا یپ ھتاس ھتاس ک راک یامرس میا میا ا یپ ںیم ںوصح گلا گلا دعب ک
اگو ر آظ ںیم ٹنبیک یک رجات

3. س ٹنواکا ک رجات میا میا ا یپ رگا ظفحت اک مقر ںیم ٹنواکا ک رجات میا میا ا یپ
وت رک تساوخرد یک نیل سپاو یامرس اک صح نپا راک یامرس میا میا ا یپ
یلاو ناج یک سپاو وک راک یامرس - یگ رک لمع ںیم ٹنھگ کیا رپ تساوّخرد سا ینپمک
ی جو یک سا و یئگ یک تساوخرد تقو سج ک ی تکسو ف لتخم س مقر سُا مقر
میا ا یپ وت ئاج ایاگل باسح اک ٹنواکا بج بترم یلگا ک ی تکسو لاحتروص
و اکُچ و عئاض ی یامرس مامت ای و او ٹوآ پاٹس س بناج یک رجات میا

4. کساج ن ایاولکن بناج یک رجات و ک ظفحت اک یامرس ک راک یامرس میا میا ا یپ
ک رجات میا میا ا یپ یامرس اک یامرس میا میا ا یپ ںیم سج ک ینارود سُا
میا میا ا یپ ک ی ترک م ارف تنامض یک تاب سا ینپمک وت ر دوجوم ںیم ٹنواکا
ن اولکن یھب مقر و رجات میا میا ا یپ ک ی دیزم - اتکس ںی ن اولکن مقر و رجات
و یگل ںیم لیڈ وج ک اتکس ںی

5. یم ارف یک تامولعم طبار

1. تامولعم طبار یک رجات میا میا ا یپ ک یگ ئانب ینیقی وک تاب سا ینپمک
لمکم ک وج یگ ئانب ینیقی رپ جیپ ک گنرٹینام اک {ربمن نوف روا لیم یا}
ئل ک طبار س رجات میا میا ا یپ تامولعم ی - یگو یم ارف یک تامولعم
یگ ںیکساج یک لامعتسا

2. {ربمن نوف ، لیم یا} تامولعم طبار یک یراک یامرس میا میا ا یپ ینپمک
ک ی تانب نکمم ئل ک نارجات میا میا ا یپ نُا فرص یم ارف یک ریغو
و یک یراک یامرس س ںو نا ںیم سٹنواکا ک سج

6. یپ و ک ل صاح قح ی وک ینپمک ک اتھکر کاردا اک تاب سا رجات میا میا ا یپ
حوسنم صح ھچک اک سا ای عفن مامت الاو ننب عیرذ ک یٹ یپ ںیم مٹسس میا میا ا
عیرذب ک ءاسیج عیرذ یتالصاوم یھب یسک ھکاس یک ینپمک رگا ک - ی تکسرک
طلغ اک ریغو جیپ گنرٹینام میا میا ا یپ ، طبور یم اب س ںوراک یامرس ، لیم یا
روا و یئگ ششوک یک نرک بارخ ئو ت رک لامعتسا اک ایڈیم لشوس رھپ ای لامعتسا
ںو دوجوم دھاوش ک سا

7. لیدبت تامولعم یک ٹکیجارپ میا میا ا یپ رپ روط نپا و ک ی تھکر قح ی ینپمک
تامولعم اوخ و ایگ البتم ںیم جنپ و شش وک راک یامرس میا میا ا یپ رگا ک درک
ضعب - ںو ی تھکر تقباطم رپ روط تسناد ان ای تسناد س ٹکیجارپ تشزگ
حوسنم ی وک نید نیل ک ٹکیجارپ میا میا ا یپ ینپمک تحت ک قش سا ںیم ںوتروص
ی تکسرک

4. اناج ک راک یامرس میا میا ا یپ روطب وک فراص و ضئارف و قوقح ک راک یامرس میا میا ا یپ
سُا ک ی دیزم روا ی رورض انو ا اگآ س ضئارف و قوقح نپا تحت ک دئاعم سا وک اتاج

کے و حقوق و فرائض بھی اس کی نظر میں ہونے ضروری ہیں جو کہ کمپنی میں اکاونٹ کھلواتے وقت کلائنٹ آفر ایگریمنٹ میں بیان کئے گئے ہیں پی ایم ایم سرمایہ کار کے حقوق اسی حد تک ہیں کہ جس تک پی ایم ایم سسٹم کا ہڑ وئیر یا سافٹ وئیر کام کرتا ہے اگر یہ سسٹم یا سافٹ وئیر کام کرنا چھوڑ دے تو کمپنی ان حقوق کی فراہمی کی کوئی ذمہ داری نہیں لیتی

1. خطرہ مول لینا پی ایم ایم سرمایہ کار اس بات کا اقرار کرتا ہے کہ اس معائدہ کی شق نمبر 8 میں تحریر کئے گئے خطرہ کہ احتمال سے مکمل طور پر واقف ہے - پی ایم ایم سرمایہ کار اس بات کا اقرار کرتا ہے کہ رسک کہ حوالہ سے یہ تنبیہ مکمل نہیں ہے اور نقصان کی وجہ ان وجوہات کے علاوہ کوئی اور بھی ہو سکتی ہے جس کی وجہ کمپنی اور کوئی تیسرا فریق بھی ہو سکتا ہے

2. پی ایم ایم سسٹم کے ٹیکنیکی خواص کو قبول کرنا پی ایم ایم سرمایہ کار پی ایم ایم سسٹم کے خواص کو ٹیکنیکی اعتبار سے سمجھتا ہے جو کہ شق نمبر 6 میں بیان کئے گئے ہیں اور یہ اس حالہ سے موجود رسک کا بھی مکمل ادراک رکھتا ہے

3. اس معائدہ کے تحت کمپنی کے مقام کو قبول کرنا پی ایم ایم سرمایہ کار اس معائدہ کے تحت اس بات کا ادراک رکھتا ہے کمپنی پی ایم ایم اکاونٹ سسٹم کے حالہ ٹیکنیکل سے ولت فراہم کرری ہے اور پی ایم ایم تاجر کے اکاونٹ میں ہونے والہ کسی بھی نفع یا نقصان کی کوئی ضمانت نہیں لے رہی

4. اکاونٹ چلانے کے حالہ سے پی ایم ایم تاجر سے رابطہ پی ایم ایم سرمایہ کار اکاونٹ مینجمنٹ / چلانے کے حالہ اپنے تمام سوالات پی ایم ایم تاجر سے براہ راست پوچھ سکتا ہے جو کہ اس معائدہ کی شق نمبر 3 5 میں ذکر کی گئی رابطہ معلومات سے ممکن ہے کہ اگر اگر پی ایم ایم تاجر کے اکاونٹ کی سیٹنگ پی ایم ایم سسٹم میں نہیں ہیں

5. پی ایم ایم کے تاجر کے اکاونٹ میں رقم کی سرمایہ کاری پی ایم ایم تاجر اپنی پسند کے پی ایم ایم تاجر کے اکاونٹ میں سرمایہ کاری کی درخوّاست کسی بھی وقت پی ایم ایم اونیسٹر کی کیبنٹ سے دے سکتا ہے لیکن درخواست دینے سے یہ مُراد قطعا نہیں ہے کہ سرمایہ کار نے یہ درخواست قبول بھی کرلی ہے - سرمایہ کاری کی رقم سرمایہ کار کے اکاونٹ سے تاجر کی درخواست قبول کرنے کے فورا بعد منہا کرلی جائے اور تاجر کے اکاونٹ میں جمع ہو جائے گی - پی ایم ایم کی جانب سے سرمایہ کاری کی درخواست قبول کئے جانے کے ایک گھنٹے کے اندر اندر رقم تاجر کے اکاونٹ میں جمع ہو جائے گی ایک سرمایہ کار ایک یہ تاجر کے اکاونٹ میں بغیر کسی بندش کے ال تعداد سرمایہ کاریاں کرسکتا ہے

6. پی ایم ایم تاجر کے اکاونٹ کے شمارایات تک رسائی کسی بھی وقت پی ایم ایم سرمایہ کار الگ الگ آپ ڈیٹ کئے گئے شمارایات {عمومما ایک گھنٹے کے بعد} تک رسائی حاصل کرسکتا ہے جیساء کے بیلنس شیٹ ، ایسٹ ، پی ایم ایم تاجران کے اکاونٹ کے شئیرز وغیرہ - یہ معلومات مستقبل کی فیصلہ سازی کے لئے مدد گار ثابت ہو سکتی ہیں کہ پی ایم ایم اکاونٹ میں مزید سرمایہ کاری کی جاسکے لیکن یہ ہر وقت تازہ ترین / درست نہیں ہوتی کیونکہ ان کے آپ ڈیٹ ہونے میں کچھ تاخیر ہوتی ہے جو کہ عمومی حالات میں ایک گھنٹے سے زیادہ نہیں ہوتی

7. پی ایم ایم تاجر کے اکاونٹ سے اپنے کی حصہ کی واپسی پی ایم ایم سرمایہ کار کسی بھی وقت پی ایم ایم تاجر کے اکاونٹ سے اپنے حصہ کی واپسی کا مطالبہ کرسکتا ہے - درخواست دینے جانے کے بعد سے حساب کتاب کے لئے ایک گھنٹے کا وقت درکار ہے - پی ایم ایم سرمایہ کاری کی اصل رقم اُس رقم سے مختلف ہو سکتی ہے کہ جو اُس کی درخواست دیتے ہوئے پی ایم ایم تاجر کے اکاونٹ میں نظر آرہی ہو

8. پی ایم ایم سرمایہ کار اپنے اکاونٹ میں سرمایہ واپس آنے کے 12 گھنٹوں کے بعد انسٹا والٹ سسٹم کے ذریعے رقم کا لین دین کرسکتے ہیں

5. پی ایم ایم تاجر کے حقوق و فرائض ان حقوق و فرائض جو کہ کمپنی ساتھ اکاونٹ کھلواتے وقت کلائنٹ ایگریمنٹ آفر میں درج تھے کے ساتھ صارف کے کچھ مزید حقوق و فرائض اس معائدہ کی رو سے لازم آتے ہیں - پی ایم ایم تاجر پروگرام کی حالیہ صورت اور پی ایم ایم سسٹم کی ٹیکنیکل سپورٹ کے تناظر میں اپنے حقوق سے اتفاق کرتا ہے جو کہ کمپنی کی جانب سے فراہم کئے جاتے ہیں - اگر یہ سسٹم یا پروگرام کام کرنا چھوڑ دیتا ہے یا اس میں کوئی نقص

آتا □ تو کمپنی تمام حقوق کی فراہمی کے لئے ذمہ دار نہیں □

1. ممکنہ نقصان پی ایم ایم ایم تاجر اس معاہدہ کی شق نمبر آٹھ میں ذکر کئے ممکنہ نقصان کے احتمال سے اتفاق کرتا □ - پی ایم ایم ایم تاجر اس بات سے بھی اتفاق کرتا □ کہ نقصان کے اطلاع جو کہ یہاں دیا جاتی □ ہے وہ جزوی □ وسکتی □ اور یہ کہ نقصان کی اس کے علاوہ بھی کمپنی ایک کسی تیسرے فریق کے سبب بن سکتی □ ہیں - اور یہ کہ اس صورت میں تاجر اور سرمایہ کار دونوں کی رقم کا مکمل طور پر ضائع □ وتا □ وسکتا □ کہ اگر اُس کے تجارتی اکاونٹ میں خسارہ □ وتا □

2. پی ایم ایم ایم سسٹم کے ٹیکنیکل خصائص سے متفق □ ونا پی ایم ایم ایم تاجر پی ایم ایم ایم سسٹم کے تمام ٹیکنیکل خصائص اور اُن کے کام کے اندازے سے اتفاق کرتا □ کہ وجہ کے اس معاہدہ کی شق نمبر 6 میں درج □ ہیں اور یہ کہ اُن سے منسلک رسک سے بھی اتفاق کرتا □

3. اس معاہدہ کے تحت کمپنی کی حدود و قیود سے متفق □ ونا پی ایم ایم ایم تاجر اس بات سے □ اتفاق کرتا □ اس معاہدہ کے تحت کمپنی پی ایم ایم ایم اکاونٹ سسٹم کو ٹیکنیکلی لگانے اور چلانے کی ذمہ دار □ جب کہ کسی بھی قسم کے تجارتی نفع و نقصان سے اُس کو کوئی عمل دخل نہیں □ وجہ کہ پی ایم ایم ایم کے تجارتی اکاونٹ میں □ وتا □ - کمپنی تاجر کے اکاونٹ میں □ ونے والے نفع کی مالک □ اور نہ □ ی وہ اُس کی تجارتی لین دین سے کوئی فائدہ حاصل کرتی □

4. پی ایم ایم ایم سرمایہ کار کے ساتھ اکاونٹ مینجمنٹ کے حوالے سے گُفت و شنید پی ایم ایم ایم تاجر پی ایم ایم ایم ٹریڈر اکاونٹ کے حوالے تمام معاملات پی ایم ایم ایم سرمایہ کار سے اپنے طور / برابر راست طے کرے گا جس کے لئے وہ اس معاہدہ کی شق نمبر 5□ 3 کے تحت رابطہ معلومات استعمال کرسکتا □ کہ اگر پی ایم ایم ایم تاجر کے اکاونٹ کی سیٹنگ پی ایم ایم ایم سسٹم میں واضح نہیں □ یں - 72 گھنٹوں کے اندر اندر پی ایم ایم ایم تاجر پی ایم ایم ایم سرمایہ کار کے سوالات کے جوابات دینے کا پابند □ - وجہ کہ فنڈز کے تاجر کے اکاونٹ میں رقم □ وئے کسی بھی وقت اور اس کے بعد 30 دن کے اندر اندر □ وسکتا □

5. مانیٹرنگ کے لئے شامل کیا جانا پی ایم ایم ایم سسٹم میں اندراج کرواتے □ یں پی ایم ایم ایم تاجر کا اکاونٹ ایک خود کار طریقے سے پی ایم ایم ایم مانیٹرنگ میں ڈال دیا جاتا □ وجہ کہ کمپنی کی ویب سائٹ اور کلائنٹ کیبنٹ سے قابل رسائی □ وتا □ اکاونٹ مانٹرنگ کی سے ولت پی ایم ایم ایم سرمایہ کار استعمال کرسکتے □ یں تاکہ بہتر تاجر کا انتخاب کرسکیں

6. پی ایم ایم ایم سرمایہ کار کی جانب سے سرمایہ کاری وصول کرنا پی ایم ایم ایم سسٹم میں شامل □ ونے سے پی ایم ایم ایم تاجر کے پاس یہ موقع □ وتا □ کہ وہ اُن پی ایم ایم ایم سرمایہ کاروں کی جانب سے سرمایہ کاری کی درخواست قبول کرسکیں وجہ کہ سرمایہ کاری کرنا چاہتے □ □ ون - پی ایم ایم ایم تاجر رقم کی اپنے اکاونٹ میں منتقلی کے بعد اور اس سے قبل بھی سرمایہ کاری کی کوئی بھی درخواست منسوخ کرسکتے □ یں - تاجر کے اکاونٹ سے منسوخ کی گئیں یا نکلوائی گئی کوئی بھی سرمایہ کاری اُن قواعد کے مطابق دیکھی جائے گی جو کہ اس معاہدہ کی شق نمبر 6 میں درج □ یں

7. پی ایم ایم ایم سرمایہ کار کو رقم کی واپسی : درج ذیل صورتحالوں میں پی ایم ایم ایم سرمایہ کاری کو رقم واپس کی جاتی □

1. پی ایم ایم ایم تاجر کلائنٹ کیبنٹ میں ی بٹن " انویسٹمنٹ ریٹرن ٹو پی ایم ایم ایم انویسٹر" دباتے □ □ وئے رقم کی واپسی کا آڈر د

2. سرمایہ کار کلائنٹ کیبنٹ کے ذریعے رقم کی واپسی کا آڈر د

3. کمپنی سرمایہ خود واپس کرے کہ جب سرمایہ کار کے بذریعے سپورٹ سروس ی درخواست دی □ و

8. پی ایم ایم ایم تاجر کو جزوی ادائیگی اُس وقت سے کہ جب سے پی ایم ایم ایم سرمایہ کار کی جانب سے پی ایم ایم ایم تاجر کے اکاونٹ میں رقم منتقل کی گئی □ و اور اُس وقت تک کہ جب تاجر کے اکاونٹ سے سرمایہ کار کے رقم واپس لینے کی درخواست کی □ و تک اکاونٹ میں بننے والا نفع جو کہ سسٹم کے مطابق □ و جیسا کہ اس معاہدہ کی شق نمبر 6 میں بیان کی گیا □ حاصل □ وجائے گا

6. پی ا□ ایم ایم سسٹم ک□ ٹیکنیکل قواعد

1. ٹیکنیکل قواعد برائ□ پی ا□ ایم ایم سسٹم میں ثائم فریم اور و□ طریق□ کار شامل □ ہیں جو ک□ ایک خود کار طریق□ س□ عمل میں ات□ □ ہیں - پی ا□ ایم ایم پراجیکٹ میں حص□ لین□ والا □ ر فرد اس بات س□ اتفاق کرتا □□ ک□ ٹیکنیکل قواعد ک□ تحت بیان کئ□ گئ□ کُچھ امور ممکن□ طور پر ناکام □ وسکت□ □ ہیں جس ک□ وج□ سسٹم کی خرابی □ وسکتی □□ وج ک□ کمپنی ک□ پاس □□ اور ی□ کوئی اور مسئل□ بھی درپیش آسکتا □□

2. پی ا□ ایم ایم سسٹم ک□ ٹیکنیکل قواعد میں درج ذیل امور کی تفصیل موجود □□

1. کمپنی کی جانب س□ م□ ایاء کی جان□ والی کلائنٹ کیبنٹ ک□ ذریع□ پی ا□ ایم ایم سرمای□ کاروں اور پی ا□ ایم ایم تاجران کا اندراج

2. تین فریقوں ک□ مابین رابط□ ک□ لئ□ پی ا□ ایم ایم سرمای□ کار اور پی ا□ ایم ایم تاجران کی رابط□ معلومات کو محفوظ کرنا

3. پی ا□ ایم ایم سرمای□ کار کی جانب س□ سرمای□ کاری کی درخواست پر عمل کرنا

4. پی ا□ ایم ایم تاجر کی جانب س□ درخواست کا قبول یا رد کیا جانا

5. سرمای□ کاری ک□ وقت پی ا□ ایم ایم سرمای□ کار اور پی ا□ ایم ایم تاجران ک□ حص□ ک□ تعین ک□ ساتھ ساتھ دوسر□ لین دین کا تعین کرنا

6. رقم کی واپسی ک□ لئ□ پی ا□ ایم ایم سرمای□ کار کی درخواست پر عمل

7. پی ا□ ایم ایم سرمای□ کار ک□ حص□ کی واپسی

8. پی ا□ ایم ایم سرمای□ کار کو واپسی ک□ بعد پی ا□ ایم ایم تاجر کو نفع کی واپسی

9. پی ا□ ایم ایم تاجر کی جانب س□ انویسٹمنٹ اکاونٹ کی فنڈنگ

10. ;پی ا□ ایم ایم تاجر کی جانب س□ رقم نکلوالن□ کی درخواست پر عمل

11. پی ا□ ایم ایم تاجر کی جانب س□ رقم نکلوالن□ کی درخواست کو مکمل کرنا

12. حص□ جات اور نفع کا تعین

13. □ ر پی ا□ ایم ایم سرمای□ کار ک□ لئ□ مانیٹرنگ کی صورت میں شمارایات کی فرا□ می اور اکاونٹ کی تفصیلات کی موجودگی

3. پی ا□ ایم ایم سرمای□ کار کا اندراج جب ک□ معائد□ قبول کیا جاتا □□ تو پی ا□ ایم ایم سرمای□ کار کا اندراج □ وجاتا □□ ی□ معائد□ کمپنی کی جانب س□ کلائنٹ کیبنٹ میں دیا گیا □□ - اندراج ک□ دوران پی ا□ ایم ایم سرمای□ کار کی رابط□ معلومات درکار □ ہیں {فون نمبر اور ای میل وغیر□ } جو ک□ بعد میں اُن پی ا□ ایم ایم تاجران کو م□ ایاء کئ□ جات□ □ ہیں ک□ جن ک□ ساتھ سرمای□ کار سرمای□ کاری ک□ خوا□ اں □ ون - اندراج ک□ بعد رابط□ کی معلومات اپنی س□ ولت ک□ مطابق پی ا□ ایم ایم سرمای□ کار کی جانب س□ تبدیل کی جاسکتی □ ہیں - ایک مرتب□ پی ا□ ایم ایم سرمای□ کار پی ا□ ایم ایم کیبنٹ میں شامل □ وجائ□ جو ک□ کمپنی کی کیبنٹ میں □□ تو سرمای□ کار کو اس تک رسائی حاصل □ وجاتی □□ - اس کا لنک اندراج ک□ فوراً بعد پی ا□ ایم ایم سرمای□ کو م□ ایاء کیا جاتا □□

4. پی ا□ ایم ایم تاجر کا اندراج پی ا□ ایم ایم تاجر کا اندراج تب □ وتا □□ ک□ جب و□ کلائنٹ کیبنٹ میں معائد□ قبول کرتا □□ جو ک□ کمپنی کی جانب س□ فرا□م کیا گیا □□ - اندراج ک□ دوران پی ا□ ایم ایم تاجر کی رابط□ معلومات درکار □ وتی □ ہیں {جیسا ک□ فون نمبر ،ای میل ایڈریس ، میسنجر آئی ڈیز وغیر□ } جو ک□ مزید اُن پی ا□ ایم ایم سرمای□ کاروں کو فرا□م کی جاتی □□ ک□ جن□ ون ن□ پی ا□ ایم ایم تاجر ک□ اکاونٹ میں سرمای□ کاری کی □و-اندراج ک□ بعد ی□ معلومات پی ا□ ایم ایم تاجر اپنی س□ ولت ک□ مطابق تبدیل کی جاسکتی □□ - رابط□ معلومات ک□ علاو□ پی ا□ ایم ایم تاجر اپن□ لئ□ نفع ک□ حص□ کا تعین بھی کر□ گا جو ک□ نفع میں س□ من□ اء □ وجائ□ گا اور ی□ باقی نفع پی ا□ ایم ایم سرمای□ کار کو دیا جائ□ گا - اندراج ک□ بعد پی ا□ ایم ایم کیبنٹ جو ک□ کمپنی کی کیبنٹ ک□ اندر □□ تک تاجر کو رسائی مل جائ□ گی اور اس کا لنگ اندراج ک□ فوراً بعد تاجر کو فرا□م کردیا جائ□ گا

5. پی ایم ایم سرمایہ کار کی جانب سے سرمایہ کاری کی درخواست پی ایم ایم سرمایہ کی جانب سے سرمایہ کاری کی درخواستیں کیبنٹ کے ذریعے کی جاسکتی ہیں کہ جب ایک مرتبہ مانیٹرنگ میں تاجران آٹو رکشہ یا سرمایہ کاری کی درخواست کے فوراً بعد ہی اُس کے اکاونٹ سے رقم منہا کرلی جائے گی جب کہ پی ایم ایم تاجر کی جانب سے سرمایہ کاری کی درخواست قبول ہوجائے گی جو کہ رقم پی ایم ایم تاجر کے اکاونٹ میں منتقل کردی جائے گی اور یہ پی ایم ایم سرمایہ کار پی ایم ایم تاجر کے اکاونٹ سے بنیادی طور نفع میں حصہ دار ہوجائے گا جو کہ اس کی رقم کے تناسب سے ہوگا - اگر تاجر کی جانب سے درخواست قبول نہیں کی جاتی تو رقم سرمایہ کار کے اکاونٹ میں واپس بھیج دی جائے گی

6. پی ایم ایم تاجر سرمایہ کاری کی نئی درخواستوں کو جو کہ اس کے اکاونٹ میں موصول ہوئی ہوں کو اپنی کیبنٹ میں دیکھ سکتا ہے و چاہے تو اس درخواست کو قبول یا رد کرسکتا ہے جو کہ درخواست وصول ہونے کے 72 گھنٹوں کے اندر اندر کلائنٹ کیبنٹ میں متعلقہ اپشن کا انتخاب کرتے ہوئے کی جاسکتی ہے اگر پی ایم ایم تاجر کی جانب سے اس پر کوئی عمل نہیں کیا جاتا یعنی وصول ہونے والی درخواست پر 3 دن تک کوئی ایکشن نہیں لیا جاتا تو رقم پی ایم ایم سرمایہ کار کے اکاونٹ میں واپس کردی جائے گی

7. پی ایم ایم تاجر کے اکاونٹ سے رقم نکلوالنے یا اس میں رقم جمع کروانے کے وقت پی ایم ایم سرمایہ کار کا پی ایم ایم تاجر کے اکاونٹ میں حصہ دوبارہ متعین ہوگا حصہ کا یہ تعین پی ایم ایم تاجر کے اکاونٹ سے پی ایم ایم سرمایہ کار کی جانب سے کوئی رقم نکلوالنے پر عمل میں آئے گا اور اکاونٹ میں موجود کُل رقم کے حوالے سے حصوں کی فیصد بنے گی اس حصے کی بنیاد پر مستقبل میں پی ایم ایم سرمایہ کار کے نفع کا تعین ہوگا نفع کے حوالے سے یہ معلومات الگ الگ آپ ڈیٹ ہوتی ہیں مثلاً ایک مخصوص دورانیے میں صرف ایک مرتبہ یہ آپ ڈیٹ کی جاتی ہے نفع اور حصے کے حوالے سے حاصل ہونے والی معلومات پر پی ایم ایم سرمایہ کار کے اکاونٹ میں شائع کی جاتی ہے اور یہ پی ایم ایم تاجر کے اکاونٹ کی کیبنٹ میں بھی یہ شائع کی جاتی ہے

8. پی ایم ایم سرمایہ کار کی جانب سے رقم کی واپسی / ریفنڈ کی درخواست پی ایم ایم سرمایہ کار اپنی کیبنٹ سے ریفنڈ کا آڈرز دے سکتا ہے رقم ایک خاص دورانیے کے دوران ریفنڈ / واپس ہوتی ہے جو کہ عمومی حالات میں 2 گھنٹے کا ہوسکتا ہے سرمایہ کار اس بات سے اتفاق کرتا ہے کہ واپسی کے وقت اس کے اکاونٹ کا نفع یا نقصان اُس نفع یا نقصان سے مختلف ہوسکتا ہے کہ درخواست دیتے وقت پی ایم ایم شمارایات میں ظاہر ہورہے ہوتے ہیں

9. پی ایم ایم سرمایہ کار کے حصے کی واپسی پی ایم ایم سرمایہ کے حصے کی رقم کی واپسی اکاونٹ سے رقم نکلنے کے بعد اور بلکل اُسی تناسب سے واپس ہوگی کے جس تناسب سے اُس نے سرمایہ کاری کی ہوگی اور یہ رقم پی ایم ایم سرمایہ کار کے اکاونٹ میں منتقل ہوجائے رقم کی اس منتقلی سے پی ایم ایم تاجر کو اس کے حصے کا نفع بھی منتقل ہوجائے گا

10. پی ایم ایم تاجر کو اُس کے حصے کا نفع پی ایم ایم تاجر کو نفع کا حصہ ملنے کے بعد ہی ملے گا پی ایم ایم تاجر کو اُس کے حصے کا نفع پی ایم ایم سرمایہ کار اُس کے حصے کی رقم اُس کے تجارتی اکاونٹ میں مل جانے کے فوراً بعد ملے گا تاجر کے نفع کے حصے کے تعین کے لئے دورانیے پی ایم ایم سرمایہ کار کی جانب سے پی ایم ایم تاجر کے اکاونٹ میں رقم کے منتقل ہونے سے پی ایم ایم تاجر کے اکاونٹ سے رقم کے واپس لئے جانے پر اور پی ایم ایم سرمایہ کار کے اُس حصے پر جو کہ وہ استعمال کر چُکا ہو پی ایم ایم تاجر کے اکاونٹ کے نفع کا حساب صرف پی ایم ایم سرمایہ کار کی جانب سے پی ایم ایم تاجر کے اکاونٹ میں رقم کی منتقلی کے لمحے اور پی ایم ایم تاجر کے اکاونٹ سے سرمایہ کے واپس لئے جانے والے لمحے کے دوران 6 13 میں بیان کیا گیا ہے جیسا کہ یہ اس شق نمبر 13 ہی ہوسکتا ہے

11. پی ایم ایم تاجر کی جانب سے انویسٹمنٹ اکاونٹ میں ڈیپوزیشن پی ایم ایم تاجر کی جانب سے سرمایہ کار پر ڈیپوزیشن تجارتی اکاونٹ میں ڈیپوزیشن کے عمومی طریقے کار کے مطابق ہی ہوگی جو کہ کمپنی کی آفیشل ویب سائٹ کے سیکیورٹی حصے کے مطابق ہے رقم کمپنی کو وصول ہونے کے کچھ دیر بعد پی ایم ایم تاجر کے اکاونٹ

میں منتقل کردی جاتی ہے۔ پی ایم ایم تاجر کی جانب سے تجارتی حصے پڑھانے کے نتیجے میں اگر اکاونٹ میں پی ایم ایم سرمایہ کار کی رقم موجود ہو

12. پی ایم ایم تاجر کی جانب سے رقم نکلوانے کی درخواست پی ایم ایم تاجر کی جانب سے رقم کے نکلوانے کی درخواست صرف کمپنی کی ویب سائٹ کے مخصوص حصے سے ہی دی جاسکتی ہے۔ - رقم نکلوانے کے دوران پی ایم ایم تاجر رقم درج کرنے کی بجائے اکاونٹ میں موجود اپنے حصے کی فیصد درج کرے گا کہ جو تجارت میں نے لگا ہو حتی کہ پی ایم ایم تاجر کے اکاونٹ سے سو فیصد رقم نکلوانے کی درخواست کے بعد بھی اگر مارکیٹ میں کوئی ٹریڈ چل رہی ہو تو صرف مارکیٹ میں لگی رقم کے علاوہ کی رقم واپس کی جائے گی

13. پی ایم ایم تاجر کی جانب سے رقم نکلوانے کے آڑرز پر عمل درآمد پی ایم ایم تاجر کے اکاونٹ سے رقم درخواست وصول ہونے کے بعد ایک مخصوص دورانیے میں نکال لی جائے گی اور اگر اکاونٹ میں پی ایم ایم سرمایہ کار کی رقم موجود ہو تو اس سے پی ایم ایم تاجر کا حصہ کم ہو جائے گا

14. حصے اور نفع کا حساب

1. حصے اور نفع پی ایم ایم اکاونٹ میں ہر پی ایم ایم سرمایہ کار اور پی ایم ایم تاجر کے لئے بنتا ہے اور یہ عمل تب شروع ہوتا ہے کہ جب

1. سرمایہ کاری پی ایم ایم اکاونٹ میں کریڈٹ ہوتی ہے

2. سرمایہ کاری پی ایم ایم اکاونٹ سے نکلوائی جاتی ہے

3. پی ایم ایم تاجر ای تو پی ایم ایم اکاونٹ سے رقم نکلواتے ہے یا جمع کرواتے ہے

4. پی ایم ایم اکاونٹ میں کریڈٹ ہونے والا آئی آر ای ریبیٹ

2. حصے اور نفع کا تعین ان باتوں پر ہے

1. نئے پی ایم ایم سرمایہ کار

2. ایک ایکٹیو پی ایم ایم سرمایہ کار کی جانب سے اپنا حصہ واپس لینا

3. اکاونٹ میں موجود نفع یا نقصان

4. پی ایم ایم اکاونٹ میں کریڈٹ ہونے والا آئی آر ای ریبیٹ تمام حساب ایکوٹی کی بنیاد پر ہوتا ہے نہ کہ بیلنس کی بنیاد پر - اس کا فارمول کمپنی کا کمرشل سیکرٹ / راز ہے اور اس کے لئے اصل نفع یا نقصان استعمال کیا جاتا ہے اور عمومی حالات میں اس کا درست ہونا ایک امر لازمی ہے {بجُز یہ کہ کمپنی کی جانب سے کوئی ٹیکنیکی مسئلہ} درپیش ہو جائے}

15. پی ایم ایم سسٹم کی شمارایتی معلومات تک رسائی : پی ایم ایم سسٹم کے شمارایات ڈیٹا میں شامل ہیں :

1. تاجر کی کیبنٹ میں کمپنی کی جانب مانیٹرنگ کی سہولت فراہم کی گئی ہے - مانیٹرنگ کی نقل کمپنی کی ویب سائٹ یا آفیشل پارٹنرز کی ویب سائٹ پر شائع کی جاسکتی ہے

2. پی ایم ایم تاجر کے اکاونٹ میں گزشتہ مرتب حساب کے وقت بننے والی بیلنس اور ایکوٹی کی معلومات

3. پی ایم ایم تاجر کے اکاونٹ میں حالیہ سرمایہ کاری اور سابقہ سرمایہ کاری کی معلومات کمپنی کی جانب سے شمارایات تک فراہمی کا مقصد پی ایم ایم تاجر کے اکاونٹ تک شفاف رسائی ممکن بنانا ہے لیکن ٹیکنیکی اعتبار سے شمارایات کے آپ ڈیٹ ہونے میں کچھ تاخیر ہو سکتی ہے جو کہ ایک خاص حد سے زیادہ نہیں ہوگی {عموما / اصولا اس میں 1 سے دو گھنٹے} درکار ہوتے ہیں

7. پی ا□ ایم ایم اکاونٹس میں بونس کا استعمال

1. بونس کی رقم کی سرمای□ کاری کی صورت میں سرمای□ کاری کی گئی رقم بطور بونس □ ی پی ا□ ایم ایم سرمای□ کار ک□ اکاونٹ میں شمار □ وگی {قطع نظر پی ا□ ایم ایم سرمای□ کار ک□ اکاونٹ بیلنس اور مکمل ای جوی نقصان کی رقم ک□ جو ک□ پی ا□ ایم ایم تاجر} ک□ اکاونٹ میں □ وئی □ و

2. اگر پی ا□ ایم ایم سرمای□ کار کو سٹاپ لاس کا سامنا اپن□ اکاونٹ میں کرنا پڑتا □□ اور و□ ی اپنی رقم و□ ا س□ نکلوا لیتا □□ تو بونس کی و□ رقم جو ک□ سٹاپ لاس س□ پ□ ل□ ٹریڈ میں لگی □ وگی منسوخ □ وجائ□ گی

3. اگر پی ا□ ایم ایم سرمای□ کار ک□ اکاونٹ میں جمع کئ□ گئ□ بونس کا حجم اکاونٹ میں موجود اصل سرمای□ ک□ 30 فیصد س□ ذیاد□ □ وجائ□ اور اس فرق کو مٹان□ ک□ لئ□ بونس کی رقم کم کردی جائ□ گی {کُل حجم کا شمار منسوخ کئ□ گئ□ بونس کو مال کر} □ وگا

4. پی ا□ ایم ایم سرمای□ کار کو پی ا□ ایم ایم تاجر ک□ اکاونٹ میں سرمای□ کاری ک□ بعد کو اپنی تجارت کا انحصار صرف بونس کی رقم پر ن□ یں کرنا چاہی□

5. bonuses@instaforex.com. بونس پی ا□ ایم ایم اکاونٹ س□ نکلوای جانے کا□□ ک□ جس ک□ لئ□ ضروری □□ ک□ اندراج س□ بعد س□ تاجر ن□ تاجر ک□ اوسط حص□ ک□ تناسب س□ ٹریڈز کو کلوز کیا □ و اور ی□ ک□ پی ا□ ایم ایم اکاونٹ کی خصوصی شرائط ک□ تحت بونس ک□ شمارای□ اور بونس نکلوالن□ س□ درکار ٹریڈز کی کم از کم تعداد ک□ مابین فرق □ وسکتا □□ - بونس نکلوان□ ک□ لئ□ درج کئ□ گئ□ ای میل پر ایک ای میل کرنا ضروری □□

6. اگر سرمای□ کاری کرن□ پر بمشول منسوخ شد□ بونس پی ا□ ایم ایم سرمای□ کار ک□ اکاونٹ میں سرمای□ کاری ک□ بعد فری مارجن ک□ 55 فیصد س□ ذیاد□ □ وجائ□ تو اس صورت میں 55 فیصد س□ ذیاد□ کا بونس منسوخ □ وجائ□ گا

7. و□ اکاونٹس ک□ جن میں 55 فیصد بونس شامل □ وتا و□ اگر پی ا□ ایم ایم سسٹم میں سسٹم میں شامل □ وت□ □ یں تو اُن کی بونس کی تمام رقم کا 50 فیصد شامل □ وسکتا □□ اگر ایسا ن□ یں □ وتا تو 55 فیصد س□ اوپر کا تمام بونس منسوخ □ وجائ□ گا

8. ممکن□ نقصان ک□ حال□ س□ آگ□ ی

1. ان ک□ اندراج ک□ ساتھ پی ا□ ایم ایم تاجران اور پی ا□ ایم ایم سرمای□ کار مکمل طور پر ممکن□ نقصان ک□ حال□ س□ باخبر □ ون□ کا اقرار کرت□ □ یں جن میں بنیادی مسائل بھی شامل □ یں

2. پی ا□ ایم ایم سرمای□ کار اس بات کا بھی مکمل ادراک رکھتا □□ ک□ پی ا□ ایم ایم تاجر کی جانب س□ ناکام ڈیلز کی صورت میں اس کا مکمل سرمای□ بھی ضائع □ وسکتا □□

3. پی ا□ ایم ایم سرمای□ کار اس بات کا مکمل ادراک رکھتا □□ ک□ پی ا□ ایم ایم سسٹم ک□ شمارای□ ک□ جن کا ذکر اس معائد□ کی شق نمبر 14□ 6 میں کیا گیا □□ اصل س□ مختلف □ وسکت□ □ یں – پی ا□ ایم ایم تاجران ڈیپازٹ کا ایک بڑا حص□ گنوا سکت□ □ یں جس ک□ شمارای□ میں ظا□ ر □ ور□ ی □ و فنڈ اور بیلنس ک□ ظآ□ ر □ ون□ میں تاخیر اور پی ا□ ایم ایم تاجران ک□ حال□ س□ کچھ اور معلومات پی ا□ ایم ایم سسٹم کا ٹیکنیکل خاص□ □□ اور عمومی حالات میں ی□ آپ ڈیٹ □ ون□ میں 1 س□ 2 گھنٹ□ س□ ذیاد□ وقت ن□ یں لیتا

4. سرمای□ کار اس بات کا ادراک رکھتا □□ ک□ جب و□ اپنی سرمای□ کاری واپس لینت□ کی درخواست د□ ر□ ا □ و تو تاز□ ترین معلومات ظا□ ر ن□ □ ون□ کی وج□ س□ اصل معلومات مختلف □ وسکتی □ یں ک□ جب سرمای□ واپس کی جا□ ی □ و اور پی ا□ ایم ایم تاجر کی جانب س□ پی ا□ ایم ایم سرمای□ کار کو واپس کی جان□ والی رقم مختلف □ وسکتی □□

5. پی ا□ ایم ایم تاجر اور پی ا□ ایم ایم سرمای□ کار اس بات پر اتفاق کرت□ □ یں ک□ پی ا□ ایم ایم سسٹم میں تاخیر کی وج□ س□ اُن ک□ استافرات میں توخیر □ وسکتی □□ وج ک□ عمومی حالات میں ایک س□ دو گھنٹ□ کی □ وسکتی □□ - کسی ٹیکنیکل خرابی کی صورت میں آڑرز کا بر وقت لگنا ، سرمای□ کاری کا واپس □ ونا اور شمارای□ کا آپ ڈیٹ □ ون□ کی کوئی گارنٹی ن□ یں □□ پی ا□ ایم ایم تاجران اور پی ا□ ایم ایم سرمای□ کا اس حال□ س□ □ ون□ وال□ ممکن□ نقصان کا ادراک رکھت□ □ یں جو ک□ پی ا□ ایم ایم سسٹم میں تاخیر ک

□ سبب کے □ وسکتا □□ اور اس سے کسی بھی فریق کا نقصان □ وسکتا □□

6. پی ایم ایم کے سرمایہ کار اور پی ایم ایم کے تاجر تصدیق کرتے □ ہیں کہ اگر پی ایم ایم کے سرمایہ کار یا پی ایم ایم تاجر کمپنی کے ضوابط کی خلاف ورزی کرکے منافع حاصل کرتے □ ہیں تو کمپنی دونوں فریقوں کے لئے سرمایہ کاری میں ممکنہ تصحیح یا منسوخی کے حوالے خطرات کو قبول کرتے □ ہیں۔

9. کمپنی میں کلیمز / شکایات کا زیر غور لانا

1. پی ایم ایم تاجر یا پی ایم ایم سرمایہ کار اس بات کا اقرار کرتے □ ہیں کہ وہ کمپنی کے ساتھ کام کے حوالے سے پی ایم ایم سسٹم کی ٹیکنیکل کوالٹی کی شکایات / کلیمز کو زیر غور لائیں گے جس میں ٹرمینل کے حوالے سے کوئی ایم معلومات کسی اور کو نہیں بتائیں جاسکے گی

2. کمپنی اس بات کی ذمہ داری قبول کرتی □□ کہ وہ پی ایم ایم سسٹم کے کام کے حوالے سے پیشن آنے والی شکایات یا کلیمز پر غور کرے گی جب کہ تجاری نفع یا نقصان کے تناظر میں کوئی شکایت زیر غور نہ لائی جائے گی لیکن اس کے لئے ضروری کہ شکایت پیش آنے کے 30 دن کے اندر اندر یہ شکایت درج کروائی گئی □ و

3. تمام موصول □ ونے والی شکایات اور کلیمز اس معائدے کے تحت زیر غور آئیں گے اگر کوئی ایسا مسئلہ پیش آجائے کہ جو اس معائدے میں ذکر نہ کیا گیا □ و اُس عام فہم سے حل کیا جائے گا

10. زبان

1. اس معائدے کی بنیادی زبان انگریزی □□

2. صارفین کی سہولت کے لئے اس معائدے کو ترجمے مختلف زبانوں میں دستیاب □ ہیں جن کا مقصد صرف معلومات کی فراہمی □□

3. اگر اس معائدے کو سمجھتے □ وئے انگریزی زبان اور ترجمے کی گئی زبان میں کوئی فرق پایا جائے حتمی فیصلے انگریزی زبان کے مطلب کے مطابق □ ی کیا جائے گا