انسٹا فائنانس لمیٹڈ پبلک آفر ایگریمنٹ

عمومی نکات

InstaFinance Ltd. Islands Virgin British، نمبر رجسٹریشن 1811672، 4th Floor, Water's Edge Building, Meridian Plaza, Town Road, Tortola, پر رجسٹرڈ ایڈریس کے ساتھ، جس میں لائسنس نمبر SIBA/L/14/1082 ہے (اس کے بعد جس کا حوالہ دیا گیا ہے) رجسٹریشن فارم پر دستخط کرتا ہوا کمپنی نے دستخط کیے یہ وہ فرد ہے A پر دستخط کرتا ہے، (اس کے بعد اکیلے کے طور پر کہا جاتا ہے، اور مشترکہ طور پر کہا جاتا ہے) (موجودہ معاہدہ میں) ان شرائط کی وضاحت کرتا ہے جن کے تحت کمپنی کسٹمر کو مالیاتی مڈیویو میں آپریشن کرنے سے متعلق خدمات فراہم کرے گی۔

موجودہ معاہدہ ان شرائط کی وضاحت کرتا ہے جن کے تحت کمپنی کسٹمر کو مالیاتی مڈیویو میں آپریشن کرنے سے متعلق خدمات فراہم کرے گی۔

1. **وضاحتیں**

1. "اکاؤنٹ سٹری" – ایک الیکٹرونک اکاؤنٹ پر کیے گئے تمام مکمل لین دین اور غیر تجارتی کارروائیوں کی مکمل فہرست۔

2. ایکٹو اکاؤنٹ "کسٹمر ٹریڈنگ اکاؤنٹ ہے، جو اکاؤنٹنگ مدت کے لیے الگورتھمک الٹس 1 مارکیٹ الٹ 10 InstaForex الٹ کے برابر ہے (کی مقدار USD میں متعین اوسط ایکویٹی کے 20 گنا مارکیٹ الٹس ای 2 مقدار کے لیے الٹ کی 1,000 USD اکاؤنٹ کے لیے زیادہ سے زیادہ 0.2% مختص تجارتوں کے ون پر بند شدہ حجم InstaForex الٹس ہے)

3. "ایڈوائزر" "MetaQuotes Language 4" – پر مبنی ایک پروگرام کی شکل میں ایک تجارتی اکاؤنٹ سرور کو سونپے گئے ٹرمینل کا استعمال کرتے ہوئے پروگرام کسٹمر ٹرمینل کا استعمال کرتا ہے جو انٹرنیٹ پر درخواستیں اور آرڈر بھیجتا ہے

4. "آربٹریج" – ایک تجارتی حکمت عملی جو "آربٹریج ٹرانزیکشنز" کا استعمال کرتی ہے

5. "آربٹریج ٹرانزیکشن" - ایک آپریشن جب ایک اثاثہ ایک مارکیٹ میں خریدا جاتا ہے اور اسی وقت ایک مماثل اثاثہ ایک مختلف مارکیٹ میں فروخت کیا جاتا ہے قیمت کا فرق ایسی تقریبا کوئی تبدیلی نہیں آسانی سے مختلف ایکسچینج مارکیٹوں میں طے ہوتا ہے، کیونکہ پورٹ فولیو کی قدر مارکیٹ کی نقل و حرکت سے قطع نظر رہتی ہے (جیسا کہ مخالف تجارت ایک دوسرے کو پورا کرتی ہے) (جب قیمت کا فرق مثبت پوائنٹ ایک لین دین کیا جاتا ہے، تو منافع طے کرنے کا مخالف ثالثی لین دین کیا جاتا ہے اور اس ثالثی لین دین ایک لین دین بھی ہے جو ایک مارکیٹ پر ایک مخصوص مدت کے دوران اس شرط پر کیا جاتا ہے کہ تجارت کے آغاز یا بند ہونے کے وقت قیمتوں کے درمیان قیمت کا کافی فرق ظاہر ہو)

6. "آسک" - جوڑے میں سب سے زیادہ قیمت جس پر گاہک کرنسی خریدتا ہے

7. "بیلنس" - تمام مکمل لین دین اور تجارتی اکاؤنٹ کے غیر تجارتی آپریشنز کا مجموعی مالی نتیجہ

8. "بیس کرنسی" - کرنسی کے جوڑے میں درج پہلی کرنسی، جس صارف کوٹ کرنسی کی قیمت پر خرید یا فروخت کر سکتا ہے

9. "بڈ" - کرنسی جوڑے کی شرح تبادلہ میں سب سے چھوٹی قیمت، گاہک کو بولی کی قیمت پر فروخت کرتا ہے

10. "بونس فنڈز" - کمپنی کے ذریعے منعقدہ بونس پروگراموں اور مقابلہ جات کے حصے کے طور پر صارف کو موصول ہونے والے فنڈز

11. "کینڈل سٹک بار" چارٹ کا ایک عنصر ہے، جس میں کھلی اور بند قیمتوں کے ساتھ ساتھ زیادہ سے زیادہ اور کم سے کم قیمتیں (کے علاوہ وغیرہ)، ایک گھنٹے، 24 گھنٹے، ایک ہفتے 1 منٹ، 5 منٹ، ایک مخصوص مدت)

س□ زیاد□ اور کم از کم قیمتیں شامل □ ہیں

12. ''کسٹمر " ایک قانونی ادار□ یا فزیکل پارٹی □□ جس ن□ مارجن ٹریڈنگ کی شرائط ک□ تحت ، □□ ایک کمپنی(ک□ ساتھ موجود□ معا□ د□ کو قبول کیا) کمپنی(ک□ لی□ ڈیلر ٹریڈنگ آپریشنز کرن□ ک□ اور جس ن□ انسٹاف فارکس ک□ ساتھ کسٹمر ٹرمینل رینٹل معا□ د□ کیا □□□

13. ''کسٹمر ٹرمینل" ایک MetaTrader 4. xx ساف□ ویئر پروڈکٹ □□ ، جو کسٹمر کو ریئل ٹائم موڈ میں معلومات ظاہر کرن□ ، مارکیٹوں کا تکنیکی تجزی□ کرن□ ، تجارت کرن□ ، آرڈرز سیٹ/تبدیل/منسوخ کرن□ اور ڈیلر اور کمپنی س□ پیغامات وصول کرن□ دیتا □□□ کمپنی کی ویب سائٹ (پر اس□ آزادان□ طور پر حاصل کیا جا سکتا ہے https://www.instaforex.com/downloads/itc4setup.exe) □□□

14. ''کسٹمر الگ فائل" – کسٹمر ٹرمینل کی طرف س□ بنائی گئی ایک فائل، جو 1 سیکنڈ کی درستگی ک□ ساتھ کسٹمر س□ ڈیلر کو بھیج□ گئ□ تمام پوچھ گچھ اور آرڈرز کو ریکارڈ کرتی □□□

15. ''بند پوزیشن" - مکمل بند ٹرانزیکشن ک□ دوسر□ حص□ کا نتیج□

16. ''مکمل پوزیشن" برابر سائز ک□ دو مخالف تجارتی آپریشنز پر مشتمل □□)کھلی اور قریبی پوزیشن(: خرید اس ک□ بعد بیچنا یا بیچنا اس ک□ بعد خریدنا□

17. ''معا□ د□ برائ□ فرق - (CFD) "(ایک تجارتی آپریشن آئٹم جس کی بنیاد اثاث□ جات کی شرح کی تبدیلیوں پر مبنی □□)یعنی اثاث□ CFD کا موضوع □□ (بشمول اسٹاک، فیوچر، کموڈٹیز، قیمتی دھاتیں، اسٹاک انڈیکس وغیر□

18. '' معا□ د□ کی تفصیلات " – □ ر ایک آل□ ک□ لی□ ا□ م تجارتی حاالت)جیس□ پھیالؤ، الٹ سائز، کم س□ کم تجارتی حجم، تجارتی حجم میں تبدیلی، ابتدائی مارجن، الک وغیر□ (□ موجود□ معا□ د□ ک□ الفاظ کی تاریخ تک، معلومات □□□ دستیاب پر https://www.instaforex.com/en/specifications.php

19. ''کرنسی جوڑا" تجارتی آپریشن کی ایک اکائی □□ جو ایک کرنسی ک□ مقابل□ دوسری کرنسی کی قیمت میں تبدیلی پر مبنی □□□

20. ''ڈیلر " □□ :

1. ایک کمپنی، جس ک□ ساتھ گاہ ک ن□ معا□ د□ کیا □□ ، جو ک□ معمولی تجارت کی شرائط ک□ تحت تجارتی کارروائیوں ک□ قانون سازی کی بنیاد کو منظم کرتی □□□

2. اس کمپنی کا ایک الزمی جو گاہ ک ک□ آرڈرز پر عمل درآمد کرن□ ، سٹاپ آؤٹ اور مارجن کال سمیت ڈیل کرتا □□) موجود□ معا□ د□ ک□ متن میں چھوٹ□ حروف میں لکھا گیا □□ (□

21. ''ڈیولپر.Corp Software MetaQuotes" – ، ٹریڈنگ پلیٹ فارم کا ڈویلپر□ " 1.22متنازع□ مسئل□ " □□ :

22. "متنازع□ مسئل□ " □□ :

1. ایسی صورت حال ج□ ا صارف ی□ سمجھتا □□ ک□ ڈیلر ن□ اپنی سرگرمی ای غیر فعالیت ک□ نتیج□ میں موجود□ معا□ د□ کی ایک ای زیاد□ شرائط کی خالف ورزی کی □□□

2. 1.22.2ایسی صورت حال جب ڈیلر ی□ سمجھ□ ک□ صارف ن□ اپنی سرگرمی ای غیر فعالیت ک□ نتیج□ میں موجود□ معا□ د□ کی ایک ای زیاد□ شرائط کی خالف ورزی کی □□□

23. ''غیر فعال اور/ای غیر فعال اکاؤنٹ'' س□ مراد کوئی بھی تجارتی اکاؤنٹ □□ ج□ ا اس تجارتی اکاؤنٹ ک□ حامل ن□ مسلسل تین)3(م□ ہینوں کی مدت ک□ لی□ کوئی تجارتی سرگرمی شروع

ن□ ی□ ک ی □□ اوروا/ای ج□ ا□ ک□ پ□ ن□ ی□ ت□ ج□ ر□ ت ی ا□ ک□ ؤ□ ن□ ت ک□ س□ ل□ س□ ل□ م□ ی□ ن ک□ ئ□ ی ل□ ی□ ن د□ ی□ ن□ ی□ ن
ک ی □□ اوروا/ای ٹ□ ر□ ڈ□ ن□ گ ا□ ک□ ؤ□ ن□ ٹ ◌ و□ ل□ ڈ□ ر اوروا/ای ا□ س ک□ ب□ ا□ ا□ خ□ ت□ ای□ ر ن□ م□ ائ□ ن□ د□ ک ی ◌ ◌ ◌

ای تمی قی بی قریب کی کٹ سٹ لڈن/بار بھی سی کسی؛ بولی کم سم کم بولی؛ زیادہ بولی ؛ کم ای کم سم کم بولی؛ کسی بھی بار/کی نڈل سٹک کی قریب قیمت ای پ لی
آخری بولی؛ روا کسی بھی بار/کی نڈل سٹک کی کھلی قیمت ای پ لی

31. "جی ڈ مارجن" - ایک گارنٹی کی شی کور جو ڈیلر کو تجارت کو کھولنے روا برقرار رکھنے کے لیے گیا ایک اشارہ کیا گیا ہے، اس کی صریحاتمیں لگ سرانسٹرومنٹ کے لیے درکار ہے

32. "ابتدائی مارجن" - تجارت کھولنے کے لیے درکار شی کور کے لیے ڈیلر کو تجارت کھولنے کے لیے درکار ہے
"انسٹرومنٹ کے لیے قیمت صریحات

33. " انسٹا فاریکس ویب سائٹ "انسٹا فاریکس ورکر کی آفیشل ویب سائٹ ہے جو ذیل
دستیاب ہے https://www.instaforex.com/en/ : پر سیرڈیا ٹ ویب

34. " انسٹرومنٹ" – ایک کرنسی جوڑ ای سی ایف ڈی (فرق کے لیے معاہدہ)

35. " لیوریج" - تجارت میں استعمال ہونے والی کوروڈ رقم اکا تجارت کے حجم کے لیے واضح تناسب:
کے لیے پڑٹ کی رقم کے لیے تجارت کو کھولنے کے لیے بطلب اک 1:200 لیوریج 1:200، 1:100,
انگ 200 سے اوپر کی تجارت کی رقم سے زیادہ ہو، جو کھولی جاتی ہے اور ضرورت ہونے پر اکاؤنٹ گنڈیکر ایک ہے سا
کم

36. " الک " – ایک آلہ ہے کے حجم کی لمبی اور مختصر پوزیشنیں جو ایک ہی اکاؤنٹ پر ایک
ہیں کھولی گئی ہے لی

37. " الک مارجن" ایک کور رقم ہے، جو ڈیلر کو الک پوزیشنوں کو کھولنے اور برقرار رکھنے کے لیے درکار ہے
اتا ہے ایک اشارہ ہے میں اس کی وضاحت میں آلہ کے لیے اس کی درکار ہے

38. " النگ" – ایک آلہ خریدنا اس امید پر کہ شرح بڑھے گی کرنسی پیئر کے سلسلے میں، ی
ا ر خریدی کرنسی بنیادی ترتیب ہے ئی کرنسی اک استعمال کرتے ہوئے ٹوک

39. " الٹ " – حصص، اشیاء، بنیادی کرنسی کی مقدار کی پیمائش کرنے کے لیے ایک اکائی، جو
تجارتی پلیٹ فارم میں استعمال ہوتی ہے

40. " الٹ سائز" – اثاثوں کی مقدار، اشیاء، بنیادی کرنسی فی ایک الٹ، تصریحات میں بیان کی
گئی ہے

41. " مارجن لیول" – ایکویٹی اک ی ضروری مارجن اک تناسب (فیصد میں)، فارمول کے مطابق شمار
(ایکویٹی/مارجن) * 100%:

42. " مارجن کال" - ٹریڈنگ اکاؤنٹ کی ایک ایسی حالت جب ڈیلر کو حق حاصل ہے اور نکی ناکافی
ہیں ان پابند ان کے جو (مفت مارجن) کی سطح سے زیادہ صرف کی تمام کھلی تجارتوں کو بند کرنے
میں معاہدہ موجود ہے؛ جب وتی ادی پ حالت کی صورت میں "مارجن کال" یا مارجن کی سطح، جو
اشارہ کیا گیا ہے

43. " مارجن ٹریڈنگ " - لیوریج کے استعمال کے ساتھ ٹریڈنگ؛ ایک گا ک انا تجارتوں کو کھولنے
کے لیے زیادہ ہیں کے لیے مزمام میں فنڈز میں تجارتی ذاتی قیمت کے رمٹ کے تجارتی قابل کے جس کی قیمت

44. " اختتام ہفتہ، تعطیلات کے بعد ای تجارتی سیشنوں کے درمیان وقفہ کے لیے " – بازار کھلا
آغاز کا نشی سیشن تجارتی بعد

45. " ضروری مارجن" – کھلی پوزیشنوں کو برقرار رکھنے کے لیے درکار رقم اس کا اشارہ
کنٹریکٹ کی تفصیلات کے صفحہ پر کیا گیا ہے

46. " غیر تجارتی آپریشن" - تجارتی اکاؤنٹ کو ٹاپ اپ کرنے یا ٹریڈنگ اکاؤنٹ سے رقم نکالنے
(ای کریڈٹ کو مختص کرنے (واپس کرنے) اکا آپریشن

47. " عام مارکیٹ کے حالات" - تجارت کی حالت جب

1. تجارتی پلیٹ فارم پر کوٹس کی ترسیل میں کوئی خاص کور ہیں ؛

2. کوئی جلد ی قیمت کی حرکیات ہیں ؛

3. ںی ن قرف تمیق رکذ لباق یئوک

48. ںیھکید " تلااح یمومع ک ٹیکرام " - " ٹیکرام لمران "

49. یھب یسک رپ ںوتمیق ای انرک دنب /انلوھک وک زنشیزوپ یک رمٹسک اک رلیڈ – "یبارخ حضاو " فلتخم ت ب س تمیق یک لآ ںیم ولف گنٹوک تقو ک دمآرد لمع وج ،انرک دمآرد لمع رپ رڈرآ یک ٹیکرام رپ حمل صاخ کیا ک تقو تیلاعفریغ ای یمرگرس یک رلیڈ رسود یسک ای قلعتم س صیخشت طلغ یک ںوتمیق

50. و تسرد کیا یئوک س ںیم تانایب لیذ جرد بج لاح تروص یسیا "پیگ گننپوا "

1. دایز س نھچوپ بیرق ک ٹیکرام یلوب یئو یلھک ٹیکرام

2. مک س یلوب رپ نو دنب رازاب انھچوپ رپ لھک رازاب

51. فذح ، نھکر وک حطس یک رڈرآ ای ، یتاج چن پ کت حطس یک رڈرآ تمیق بج راب کیا - "رڈرآ " ںی یتاج یجیھب تایاد یک رمٹسک وک رلیڈ یل ک نرک لیدبت ای نرک

52. تمیق یئگ یئاتب ںیم رڈرآ - "حطس یک رڈرآ "

53. جیتن اک صح ل پ ک نید نیل لاو نو لمکم رپ روط لمکم "نشیزوپ یلھک " اتاھبن ںایراد مذ لیذ جرد فراص ،تقو تلوھک نشیزوپ

1. یل ک نرک)تخورف/دیرخ(صح ارسود اک نید نیل ک زئاس ی کیا ؛

2. و ن مک س 30% ک نجرام یرورض یل ک نھکر رارقرب وک یٹیوکیا

54. پ کت حطس یک رڈرآ تمیق بج راب کیا ک اترک تساوخرد س رلیڈ ک اگ - "رڈرآ ءاوتلا ریز " لوھک تراجت وت ئاج چن

55. " سا یئاکا یٹوھچ س بس یک تمیق یل ک یسنرک یکلم ریغ یھب یسک" - سپپ " اتاج ا ک یھب " سٹنئاوپ

56. ریغ ، تمیق یبیرق یک راب ٹنم کیا " تمیق یک ل پ س نشیٹوک ٹیکرام ریغ " ل پ س نشیٹوک راب ٹنم ٹیکرام

57. :کیا یسک س ںیم تلااح لیذ جردنم - "قرف اک تمیق "

1. ؛ دایز س نھچوپ ک ل پ یلوب دوجوم

2. مک س یلوب یک ل پ انھچوپ دوجوم

58. یدایب ک اگ سج یسنرک یرسود ںیم تملاع یک ڑوج ک یسنرک "یسنرک ساباتقا " اترک لامعتسا یل ک ندیرخ ای نچیب وک یسنرک

59. تامولعم ںیم راب ک ںولاوح مامت ک ںویسنرک – "سیب اٹیڈ سٹوک "

60. لمع اک نرک م ارف سٹوک یسنرک مئاٹ لئیر وک رمٹسک یل ک نرک ڈیرٹ " گنٹوک "

61. "حرش "

1. ظاحل ک یسنرک ٹوک تمیق یک ٹنوی یسنرک یدایب : یل ک ڑوج ک یسنرک یئگ یک ر اظ س

2. یئگ یک ر اظ س ظاحل ک مقر تمیق یک ٹنوی ثاثا یدایب : یل ک CFD

62. ک نلاکن روا عمج ںیم ٹنؤاکا گنڈیرٹ رمٹسک یل ک تدم یک گنٹروپر "ٹزاپڈ یقیقح " قرف نایمرد

63. " سرور الگ فائل" سرور کی طرف س□ کسٹمر کی طرف س□ بنائی گئی ایک فائل □□ ، جو ڈیل کی تفصیل □ ہے ، □□ کی طرف س□ موصول □ نو□ والی تمام درخواستوں کو آرڈر کی راکیرٹ کرتی □□ ، شبمول
پورسیسنگ کی تیجن اک گن سیکنڈ کی درستگی ہے 1 ،

64. " xx4. Server MetaTrader" Server اک سافٹ ویئر پروڈکٹ □□ ہے جو کسٹمرز کی □ آرڈرز اور درخواستوں
رلیڈ اور کسٹمر اور رادقم)، کی طرف س□ بیان کردہ □ مقدار(ڈوم مئاٹ لیئر ، □□ اترتی ئی کراروائی کرپ
ک دندبان اپ□ می ذم□ مدنظر رکھتے ہوئے □ □ ، اور شرائط اور پابندیوں کی پابندی کرنا □ درمیان کا
□□□ اترتا م□ ارفع تامولعم یں مین □ بار□

65. " مخصر پوزیشن" - شرح میں کمی کی پیش نظر آل□ فروخت کرنا □ کرنسی کی جوڑوں کی
ی تاج کی فروخت □ ئو□ □ ترکت لامعتسا اک کوٹ کرنسی کو بنیادی کرنسی : جب س□ لاوح
□□□

66. " اسپائکی" - قیمت کی قیمت جو درج ذیل شرائط کو پورا کرتی □□ ہے

1. قرف فیاک یں قیمت □□ ؛

2. قرف یں قیمت س□ جس □□ تیآ سپاو رپ حطح ابتدائی سطح کی قیمت کی تدم رصتخم کی اک
□□□ اتو □ ادیپ

3. اس قیمت ک□ اقتباس س□ پ□ ل□ کوئی جلدی قیمت کی حرکیات ن□ یں؛

4. اس اقتباس ک□ برکی آؤٹ ک□ وقت آل□ کی قیمت پر کوئی میکرو اقعاکمان کا
□یئو □ یں ئو□ رثا ندازا ن□ یں طور پر ایمان یں بخرٹیپو راکا/ یا اور

5. کمپنی کو سرور ک□ کوٹس ڈیٹا بیس س□ غیر مارکیٹ کوٹ (Spike) س□ متعلق
□□□ لصاح حق اک ناٹ □ و تامولعم

67. " سپرڈ" - بولی اور پوچھ ک□ درمیان فرق(پپس میں)□

68. " رئیل ٹائم کوٹس کو سٹرمیر کرنا" – ٹریڈنگ پلیٹ فارم پر درآمد کی□ جانا□ والا□ اور
ارف کو کوٹس کسٹمر کو عیرذ□ ک□ ذریل ک□ ، لسلس قیمتوں اک یک لسلس قیمت□ کی □ ر آل□ ک□ والا□ جانا
□ئو □ □ترکت لامعتسا اک سج ، □□ اتآ رظن یں ڈوم مئاٹ رئیل ، کارا□ قریطہ اک طرف□ کرنا م □
□□□ اتکت مرکسٹ ڈیل کو □ ر لمح□ تجارت کرنا □ک □یل □ آرڈر بھیج سکتا

69. " سٹاپ آؤٹ" – سرور کی طرف س□ تیار کردہ □ پوزیشن کو بند کرنا□ کا جبری حکم□

70. " سویپ" – ایک کھلی پوزیشن رات ار ات ل□ جانا□ ک□ یل□ لی گئی ادائیگی □ ی□ وت
تحاضو ی کی زویلی ویپ سویپ □یل □ک □یل □ک آل□ ر □ ایک چارٹ، ایک □□□ ی کتی و □ ی فنم ای ثبت
پر □د□ اعم□ موجود□ □□□ اتکت اج ای اپ ٹسائٹ پر بیسل شفی آ کسرفای کی سٹاف اسنا ، □□ اترکا
پر بایتسد□ یھت https://www.instaforex.com/en/specifications.php تامولعم، تقو□ ک□ یناث رظن

71. اگر اوپن پوزیشن کا منافع ٹریلنگ اسٹاپ لیول س□ زیادہ□ ن□ یں □□ ، تو کوئی کراروائی ن□
کریں□

1. اگر اوپن پوزیشن کا منافع ٹریلنگ اسٹاپ لیول س□ زیادہ□ ن□ یں □□ ، تو کوئی
کراروائی ن□ کریں□

2. جیس□ □ ی اوپن پوزیشن کا منافع ٹریلنگ اسٹاپ لیول س□ تجاوز کر جائے□ ، سرور
لصاف رابرب ک□ ویلیو وجود□ موجود□ قیمت کی ٹریلنگ اسٹاپ کو جب یں ہیجیج کا آرڈر کی اک وک
؛ کرڈ ئیار روو کو آرڈر SL س□ □

3. جیس□ □ ی اسی ایل آرڈر اور اقتباس ک□ درمیان وقف□ ٹریلنگ س□ پاٹس زیادہ□ □ و
ک□ قیمت□ موجود□ آرڈر اور موجود□ کات، اگ□ د□ کر لیدبت کو حطح کی رڈر آرڈر کی سطح، اگ□ جائ□
□□ئج و □ ربرب ک□ پاٹس گنلیرٹ لصاف□ درمیان

4. □□ ، اتاج ایک چنل الینم ٹرمیکسٹ جب □□ اترتا کام سو قت اسٹاپ گنلیرٹ
اتو □ زاجم ہے□ ک□ کایمای ک□ فرط کی سرور اور □□ اتو □ کلسنم س□ ٹینٹرنا

72. " پتلی مڈی" – مارکیٹ کی ایک حالت، جب تجارتی پلیٹ فارم میں کافی عرصہ تک عام طور پر درآمد کی جانے والی قیمتوں سے کم قیمتیں ہوتی ہیں ایک اصول کے طور پر، مارکیٹ کی اس قسم کی حالت کرسمس کی تعطیلات، جی 7ممالک میں قومی تعطیلات اور 23:00 شام 3:00 - دن) جی ایم ٹی (+2وغیرہ کے درمیان ہوتی □□□

73. " ٹکٹ" – تجارتی پلیٹ فارم میں پوزیشن ای زیر التواء آرڈر کے لیے تفویض کردہ ایک منفرد شناختی نمبر□

74. " ٹریلنگ سٹاپ ویلیو " - پیرامیٹر " ٹریلنگ سٹاپ" کی قدر، جو گاہک کی طرف سے مقرر کی گئی □□□

75. " ٹریڈنگ پلیٹ فارم ٹائم" – وہ ٹائم زون جس میں سرور الگ فائل میں رجسٹرڈ واقعات رونما ہوتے ہیں موجودہ معاہدے کی اشاعت کے وقت ہی جی ایم ٹی +2□□□

76. " ٹریڈنگ آپریشن سائز" - الٹ کی مقدار کو الٹ سائز سے ضرب□

77. " مارکیٹ کے حالات جو عام حالات سے مختلف ہوتے ہیں" – پتلی مارکیٹ ای تیز بازار□

78. " تجارتی آپریشن/تجارت" گاہک کے ذریعے کئے گئے آلے کی خرید و فروخت □□□

79. " ٹریڈنگ پلیٹ فارم/ٹرمینل" – سافٹ ویئر اور تکنیکی سے ولیات کا ایک مجموعہ جو مالیاتی منڈیوں میں ریئل ٹائم موڈ میں ہونے والی ٹریڈنگ کے بارے میں معلومات حاصل کرنے میں معاونت کرتا □□ ، تجارتی کارروائیاں کرتا □□ ، کسٹمر اور ڈیلر کے درمیان باہمی ذمہ داریوں کو مدنظر رکھتا □□ ، اور مشاہدہ کرنے والے حالات اور پابندیوں کو نافذ کرتا □□□ موجودہ معاہدے کے مقاصد کے لیے آسان اصطلاح میں "Sermerin "پر مشتمل ہوتا □□□ ".

80. " ٹریڈنگ اکاؤنٹ" – ٹریڈنگ پلیٹ فارم پر ریکارڈ کیے گئے تمام آپریشنز کا منفرد ذاتی الگ، جو ان مکمل بند ٹرانزیکشنز، اوپن پوزیشنز، غیر مارکیٹ آپریشنز اور آرڈرز کی عکاسی ہوتی □□□

81. کسٹمر اور کمپنی کے درمیان موجودہ معاہدے کے تمام خدمات کے لیے استعمال کی شرائط کی وضاحت کرتا □□ ، جو کمپنی اور دوسرے مجاز فریق ثالث سروس فراہم کنندگان کی طرف سے پیش کی جاتی ہیں، بشمول کسٹمر ٹریڈنگ اکاؤنٹ پر لین دین کرنے کے مقصد کے ساتھ خدمات کا استعمال کرنا□

2. **کمپنی کی خدمات**

1. کمپنی کی خدمات کی تعریف□

1. کمپنی کی خدمات کمپنی کی طرف سے پیش کردہ تمام انٹرایکٹو پورگرامز ای خدمات ہیں، جو گاہک کے لیے ی ممکن بناتی ہیں:
- کمپنی کے ساتھ ای کسی مجاز فریق ثالث سروس فراہم کنندہ کے ساتھ جڑیں؛
- کمپنی سے ای کسی مجاز تیسرے فریق سروس فراہم کنندہ سے معلومات اور اقتباسات حاصل کریں؛
- کمپنی کے ٹریڈنگ ٹرمینل میٹا ٹریڈر 4.0)سافٹ ویئر پروگرام(کے ذریعے مالیاتی منڈیوں پر تجارت کریں جس میں الیکٹرانک ڈیٹا ٹرانسفر شامل □□ جس صارف کمپنی کے ذریعے تفویض کردہ فائل ٹرانسفر نیٹ ورک تک رسائی کے لیے ہوئے موڈیم ای کسی دوسرے آلے سے منسلک ذاتی کمپیوٹر کا استعمال کرتے ہوئے کمپنی کو جمع کراتا □□□

2. موجودہ معاہدے پر دستخط کرنے سے صارف مواصلات کے قواعد سے واقفیت کو تسلیم کرتا □□ اور اس بات سے اتفاق کرتا □□ کہ صارف صرف ٹیلی فون ای کسٹمر ٹریڈنگ ٹرمینل کے ذریعے ہدایات دے سکتا □□□

3. کمپنی کی خدمات میں معلوماتی سافٹ ویئر سیٹ "4.0 MetaTrader" شامل ہے، جس کی فراہمی کے ذریعے صارف کو تجزیاتی ٹیکنیکی اوزار فراہم کیے جاتے ہیں۔ یہ معلومات کی فراہمی کمپنی کی خدمات کے ساتھ پیش کی جاتی ہے، جو کمپنی کی خدمات کا حصہ ہیں۔

4. گاہک تسلیم کرتا ہے کہ کمپنی بغیر کسی پیشگی اطلاع کے موجودہ معاہدے کی شرائط میں پیش کی جانے والی کمپنی کی خدمات کو تبدیل کرنے، شامل کرنے، یا تبدیل کرنے کی صلاحیت رکھتی ہے۔ گاہک یہ بھی تسلیم کرتا ہے کہ معاہدے کی خدمات پر الگو ہوتا ہے، جو فی الحال کسٹمر کو فراہم کی جانے والی خدمات کے علاوہ مستقبل میں تبدیل، شامل یا تبدیل کیے جا سکتے ہیں۔

5. کسٹمر ٹریڈز کے سلسلے میں، کمپنی ٹرسٹ مینجمنٹ یا سفارشات فراہم کرنے کی ذمہ دار نہیں ہے۔ کمپنی کسی تجارتی کردار سے بغیر محض کسٹمر کے آرڈرز پر عملدرآمد کرتی ہے، چاہے وہ گاہک کے مفاد کے قطع نظر کسٹمر کی پوچھ گچھ یا آرڈرز پر عملدرآمد کرتی ہے، جو فائدہ مند نہ ہو۔

6. لیکن موجودہ معاہدے میں بیان کردہ معاملات کے لیے، کمپنی اس بات کی پابند نہیں ہے کہ: - نگرانی کریں اور صارف کو تجارتی حیثیت کے بارے میں مطلع کریں؛
- گاہک کی کھلی پوزیشن کو بند کریں؛
- اقتباسات کا استعمال کرتے ہوئے کسٹمر آرڈر پر عمل درآمد کرنے کی کوشش کریں، جو "4.0 MetaTrader" ٹریڈنگ پلیٹ فارم میں دکھائے گئے کوٹس سے مختلف ہیں۔

7. کمپنی کی خدمات گاہک کو کارروائیوں کے لیے ترغیب دینے کے لیے سفارشات اور معلومات فراہم کرنے کو خارج کرتی ہیں۔ کچھ معاملات میں، کمپنی صارف کو معلومات، سفارشات اور مشورے دینے کا حق محفوظ رکھتی ہے۔ اس صورت میں کمپنی ایسی کارروائیوں کے نتیجے اور تاثیر کے حوالے سے کوئی ذمہ داری نہیں لیتی۔ کمپنی کے پاس کسی بھی کسٹمر پوزیشن کو منسوخ یا بند کرنے کا حق ان شرائط کے لحاظ سے محفوظ ہے جو موجودہ معاہدے کے ذریعے منظم ہیں۔ غلط معلومات یا غلطی کے نتیجے میں گاہک کی طرف سے کی جانے والی تمام تجارتوں کو فریقین، کسٹمر اور کمپنی کے ذریعے برقرار رکھا جانا چاہیے۔

3. **.بنیادی اصول**

1. صارفین کے آڑرز پر عمل درآمد

1. تجارت کے انعقاد کے لیے، "انسٹنٹ ایگزیکیوشن" کوٹنگ میکانزم استعمال کیا جاتا ہے۔

2. مندرجہ ذیل اسکیم کے مطابق کسٹمر کی پوچھ گچھ اور آرڈرز پر کارروائی کی جاتی ہے: -
- کسٹمر ٹرمینل میں انکوائری یا آرڈر کرتا ہے، جس کی درستگی کی جانچ کی جاتی ہے۔
- کسٹمر ٹرمینل میں انکوائری یا آرڈر کرتا ہے، جس کی درستگی کی جانچ کی جاتی ہے۔ کسٹمر ٹرمینل انکوائری یا آرڈر کو سرور کو بھیجتا ہے۔
- سرور کسٹمر کا آرڈر وصول کرتا ہے اور اس کی درستگی کی جانچ کرتا ہے۔ پھر ٹریڈنگ ٹرمینل پیغام دکھاتا ہے۔
- "درخواست سرور نے قبول کر لی؛ایک بار جب گاہک کی انکوائری یا آرڈر پر کارروائی کی جاتی ہے، سرور نتیجے واپس کسٹمر ٹریڈنگ ٹرمینل کو بھیج دیتا ہے۔
- بشرطیکہ کسٹمر ٹرمینل اور سرور کے درمیان رابطہ ٹوٹ جائے، کسٹمر ٹرمینل ڈیلر سے انکوائری یا آرڈر پر عمل درآمد کا نتیجہ وصول کرتا ہے۔

3. کسٹمر پ□ ل□ بھیجی گئی درخواست کو منسوخ کرن□ کی کوشش کر سکتا □□)وج
قطار می□ □□ (؛ اس ک□ باوجود، کمپنی اس کوشش کی کامیابی کی ضمانت ن□ ی□ د□
سکتی□

4. کسی انکوائری ای آرڈر کو انجام دین□ ک□ لی□ درکار وقت کا انحصار کسٹمر ٹرمینل
وار کمپنی سرور ک□ درمیان کنکشن ک□ معیار ک□ ساتھ ساتھ مارکیٹ ک□ حاالت پر
□ وتا □□□ عام مارکیٹ ک□ حاالت ک□ تحت، عام طور تقریبا 5 -1 سیکنڈ لگت□ □ ی□
□ مارکیٹ ک□ حاالت ک□ درمیان وج عام پر کسی انکوائری ای آرڈر پر کارروائی کرن□
می□ حاالت س□ مختلف □ ی□، پروسیسنگ کا وقت 10-15 سیکنڈ تک بڑھ ای جا سکتا
□□□

5. کمپنی کا سرور مندرج□ ذیل صورتوں می□ کسٹمر آرڈر کو رد کر سکتا □□ - :
- مارکیٹ کھولن□ پر " کوئی قیمت ن□ ی□" کا پیغام موصول □ وتا □□ ، اگر صارف
تجارتی پلیٹ فارم می□ پ□ لی قیمت درآمد کرن□ س□ پ□ ل□ انکوائری کرتا □□□
- گاہ ک ک□ پاس نئی پوزیشن کھولن□ ک□ لی□ کافی فنڈز ن□ ی□ ی□
- مارکیٹ ک□ حاالت معمول س□ مختلف □ ی□ .

2. تجارتی آپریشنز.

1. بڈ کی قیمت پر کرنسی فروخت کی جاتی □□□ کرنسی آسک قیمت پر خریدی جاتی
□□ □

3. تجارت کا کم س□ کم سائز .

1. اسٹینڈرڈ اور ویریکا قسم ک□ ٹریڈنگ اکاؤنٹس ک□ لی□ بیلنس اور/ای
100,000.00USD(ایک الکھ وی ایس ڈی(ای اس ک□ مساوی رقم ک□ ساتھ دوسری کرنسی
می□ انسٹا فاریکس الٹ) ای 1USD فی پ ِپ (کی کم س□ کم پوزیشن سائز کی حد
□ وسکتی □□□ 10,000.00USD(دس □ زار USD)ای کمپنی کی صوابدید پر دوسری
کرنسی ک□ مساوی اکاؤنٹس ک□ لی□ 0.1 InstaForex الٹ(ای 0.10USD فی 1 pip)ک□
کم س□ کم آپریشن سائز کی حد □ وسکتی □□□ 10,000USD س□ زیاد□ اور
100,000USD س□ زیاد□ ک□ بیلنس وال□ ٹریڈنگ اکاؤنٹس ک□ لی□ انسٹا
فاریکس الٹ کا کم س□ کم سائز سیٹ کیا جا سکتا □□□ کمپنی کی صوابدید پر
توازن ک□ تناسب س□□

2. اگر کسٹمر کی کھلی □ وئی پوزیشنوں کا مجموع□ بنیادی کرنسی می□ درج ذیل رقوم
س□ زیاد□ □□ ، تو کمپنی زیاد□ س□ زیاد□ لیوریج پر پابندیاں عائد کرن□ کا حق
□ محفوظ رکھتی
- وی ایس ڈی 5,000,000)پانچ ملین(س□ 1:100 تک کی رقم ک□ لی□ ;
- وی ایس ڈی 20,000,000) بیس ملین(س□ 1:50 تک کی رقم ک□ لی□ .
کچھ معامالت می□، جب فاریکس کا پی سسٹم ک□ ذریع□ سود□ کھولن□ جات□ □ ی□،
تو کمپنی فاریکس کا پی ٹریڈر ک□ پیروکاروں ک□ تمام اکاؤنٹس پر کھلی تجارت
ک□ کل حجم ک□ حساب کتاب کا حق محفوظ رکھتی □□ تاک□ ان اکاؤنٹس پر مذکور□
پابندیاں الگو □ و□ اس ک□ ساتھ، موجود□ معاہ□ د□ کی شق 3.15 می□ بیان کرد□
اسٹاپ آؤٹ لیول کو اس ٹریڈر ک□ تمام پیروکاروں ک□ لی□ %50 تک تبدیل کیا جا
سکتا □□□ .

3. 1000 وی ایس ڈی س□ زیاد□ بیلنس وال□ اکاؤنٹس ک□ لی□ لیوریج کو 1:1000 س□
1:600 تک کم کیا جا سکتا □□□ .

4. کمپنی ایس□ معامالت می□ تجارتی عمل درآمد کو مستردکرن□ کا حق محفوظ رکھتی
□□ ج□ ان 1:000 س□ زیاد□ لیوریج کا اطالق □ وتا □□□

5. کم مارکیٹ لیکویڈیٹی ک□ دوران بیعان□ تک رسائی کو بھی محدود کیا جا سکتا □□

4. سپریڈ اور سواپ

1. سج ، □□ ی ترک ل امعتسا ڈی رپسا ڈسکف ی نپمک ،ہی م ل احتروص ی نا □گان ی ھب ی سک
□س زڈی رپسا □دوجوم □□□ ی تو □ رپ ٹئاس ب ی و ل شی فآ ی ک ی نپمک ی □دناشن ی ک
:ہی رک □ظحل ام مرک □ارب ، □ی ل □ک □ن و □ فقاو
https://www.instaforex.com/en/specifications.php

2. ا ل گ □ ند ن ت ک پ وزی ش ن ق ا ئم ر ک □ ن ھ ک □ ل ئ □ □ ر ا ت ب ھ ر پ وزی ش ن ی ن ر ک ھ ن □ ر پ
،زل ٹی م ٹاپسا ،ہی وڑوج ی س ن ر ک م ا م ت □ل دا ب ت □□□ ا ت ا ج ا ی ک ج ر اچ ر پ 23:59:30 پ ی وس
ک ت ا ر ع م ج □ س ھ د ب و ج ، □□ ا ت ا ج ا ی ک ج ر اچ ر پ ح ر ش ا ن گ ن ی ت □ی ل □ک QQQ# ر وا ،SPY#
ن ھ ک ر ن ش ی ز و پ ر پ CFDs ر پ ز ر چ و ی ف ھ ت ا س ھ ت ا س □ک ص ص ح و ک □ع م ج □□□ ا ت □ ر ل ا ھ ک
□ک ی ن پ م ک ز ئ ا س ا ک □ل دا ب ت □□□ ا ت ا ج ا ی ک ج ر اچ پ ی وس ل پ ر ٹ ی ھ ب □ی ل □ک □
ہ ا ی ل ی د ب ت □دوجوم □□□ ا ت ک س و □ ف ل ت خ م ر پ د ا ی ن ب ی ک □ن ا ز ور ق ب ا ط م □ک □ل ص ی ف
□ہ ی □ ب ا ی ت س د ر پ https://www.instaforex.com/en/specifications.php

5. ت ا ر ا ج ی ت ا ل ا ح م ی ہ ر ت م ی م ر ک ا ن ر ک

1. و ل ا ع □ک ت ا ل ا ح ی ت ا ر ا ج ی ہ م □ل س ل س □ک ت ل ا ی ط ع ت ی م ا و ق ل ا ا ن ی ب ر وا ی م و ق و ک ی ن پ م ک
ل ص ا ح ق ح ا ک □ن ر ک ل ی د ب ت و ک ڈ و م □ک ذ ا ف ن □ک ز ر ڈ ر آ ،ز ڈ ی ر پ س ا ،ت ا ی ر و ر ض ی ک ن ج ر ا م □
ت ر و ص س ا □ی گ □ر ک ع ل ط م □ل □پ □س ہ و ن د □ک م ا ک)چ ن ا پ(5 و ک ن ی ف ر ا ص □و ر وا ، □□
و گ ل ا ر پ ہ و ن ش ی ز و پ ی ئ ن ر وا ہ و ت ر ا ج ت ی ئ و □ ی ل ھ ک □س □ل □پ ہ ا ی ل ی د ب ت م ا م ت ،ہ ی م
□ی گ ہ و □

6. س ی ا ف ڈ ی پ وز ی ش ن ب ن د ک ر ا ن

1. ا گ ر س ی ا ف ڈ ی ر ا ج ی ر ک □ن ر ک و ل ی ک □ی پ م ک ی ن ا ع م ی ش ا د ع ا د ر ا م ش و د ا ی ک ا ت ع ا ش ا □ک ی ا ک ن د
س ج ، □ع ق ا و ا ر س و د ی ئ و ک ا ی ،ہ ی □ ی ل ھ ک ہ ی ن ش ی ز و پ ہ ی م ٹ ن ؤ ا ک ا ی ت ر ا ج ت)ن د □ل گ ا ا ی(
□ک ن ش ی س گ ن ڈ ی ر ٹ ی ن پ م ک و ت ، □□ ا ت ڑ پ ر ث ا □د ا ی ز ت □ب ر پ ح ر ش ی ک ص ص ح ا ک
ق ح ا ک □ن ر ک د ن ب و ک ن ش ی ز و پ □ئ و □ □ت ر ک ل ا م ع ت س ا ا ک ٹ و ک ٹ ی ک ر ا م ی ر خ آ ر پ م ا ت ت خ ا
ن ا ر و د □ک ٹ ن م 5 □ل □پ د ع ب □ک □ن ل ھ ک ن ش ی س ،ہ ی م ت ر و ص س ا □□□ ی ت ھ ک ر ظ و ف ح م
□□□ ی ت ل ھ ک □ر ا ب و د ت ر ا ج ت ر پ ک ی ا ی س ک □س ہ ی م ہ و ت م ی ق ی ک ٹ ی ک ر ا م

7. ن ش ی ز و پ ن ل و ھ ک ن ش ی ز و پ

1. ا ج ی ھ ب ر ڈ ر آ و ک ر و ر س □ک ی ن پ م ک □س ل ن ی م ر ٹ ر م ٹ س ک ، □ی ل □ک □ن ل و ھ ک ن ش ی ز و پ
ز ئ ا س ا ک ن ش ی ز و پ ؛ □ل آ - - :ہ ی □ ب ج ا و ز ر ٹ ی م ا ر ی پ □ک ر ڈ ر آ ل ی ذ □ج ر د ن م □□ی □ا چ ا ن ا ج
)ہ ی م س ٹ ل ا(

2. " ا ن س ٹ ن ٹ ا ی گ ز ی ک ی و ش ن ا ک ڈ و م " ا ک ا م ع ت س ا ا ک ت ر □ ی ئ و □ ت ر ک ڈ ی ر ٹ ن گ ن ڈ ی ر ٹ
گ ن ڈ ی ر ٹ " ر پ ٹ ئ ا س ب ی و ل ش ی ف آ ی ک ی ن پ م ک ت س ر □ف ی ک ت ل ا آ ب ا ی ت س د □ی ل
ہ ی م ن ش ک ی س □ک(https://www.instaforex.com/en/specifications.php)" س ٹ ن ی م ر و ر ٹ س ن ا
□□□ ی ئ گ ی ک ع ئ ا ش

8. ی ک □ن ر ک ع ل ط م و ک ف ر ا ص □ل □پ ن د 7 □س □ن ر ک ل ی د ب ت و ک ت س ر □ف ی ک ت ل ا آ ی ت ر ا ج ت ی ن پ م ک
□□□ د ن ب ا پ

1. ل ا م ع ت س ا ا ک ل ن ی م ر ٹ ر م ٹ س ک و ک ر م ٹ س ک □ی ل □ک □ن ل و ھ ک ن ش ی ز و پ ی ک ت خ و ر ف/د ی ر خ
□□ی □ا چ ا ن ج ی ھ ب ر ڈ ر آ □ئ و □ □ت ر ک
" و ک ف ر ا ص □ی ل □ک □ن ل و ھ ک ن ش ی ز و پ د ی ر خ ہ ی م و ڈ ن و ر ڈ ر آ ی ک ل ن ی م ر ٹ ر م ٹ س ک -
□□□ ا ت ا ج ا ی د ج ی ھ ب و ک ر و ر س ر ڈ ر آ □ک ب ج ، □ی □ا چ ا ن ر ک ک ل ک ر پ "ہ ی د ی ر خ
ر پ ب ی ٹ ل ی س □ی ل □ک □ن ل و ھ ک ن ش ی ز و پ ل ی س ہ ی م و ڈ ن و ر ڈ ر آ ی ک ل ن ی م ر ٹ ر م ٹ س ک -
□□□ ا ت ا ج ا ی د ج ی ھ ب - و ک ر و ر س ر ڈ ر آ ہ ا □ج ، □ی □ا چ ا ن ر ک ک ل ک

9. ن ش ی ز و پ ن ل و ھ ک ن ش ی ز و پ □ک ک □ا گ □ی ل □ک □ن ل و ھ ک ن ش ی ز و پ □ک ک □ا گ □ی ل □ک □ن ل و ھ ک ن ش ی ز و پ ی س ک ر گ ا

1. ن ش ی ز و پ و ت ، □□ ی ف ا ک ز ئ ا س ا ک ن ج ر ا م ت ف م □ی ل □ک □ن ل و ھ ک ن ش ی ز و پ ی س ک ر گ ا
□ا گ □ئ ا ج و □ ٹ س ج ڈ ی ا د و خ ب د و خ ل و ی ل ن ج ر ا م ت ف م ا ی ن ک ی ا □ا گ □ئ ا ج ا ی د ل و ھ ک و ک

2. کسی پوزیشن کو کھولنے کے لیے فری مارجن اکاسز انافی ونو کی صورت میں، پوزیشن کو بار بار کھولنے کی اجازت ہوگا اگر آرڈر وڈنو میں انافی فنڈز کی کمی ہو تو اکیپ ماغ ر اگو

3. اگر سرور کی طرف سے قیمت پیشکش کی تبدیلی کے عمل کے وقت اقتباس بدلنے کی درخواست ای انکوائری کے ذریعے کسٹمر آرڈر کی تفصیلات کی پیچھے/بولی نئی قیمت پیش کرنے کی صورت میں "Requote" اگر ظاہر ہوگی تو سرور اکیک نئی قیمت پیش کرنے کی صورت میں "Requote" وڈنو میں "OK" وڈنو کی نئی قیمت پر آپریشن کرنے پر رضامند ہونے کی صورت میں، تو 3 سیکنڈ کے اندر اندر کلک کرنے کی اجازت ہے

4. جب متعلقہ سرور الگ فائل کو نئی ریکارڈ کی ضرورت ہو، تو اجازت ایک ایک کھولنے کی پوزیشن کو کھولنے کے لیے کسٹمر کی آرڈر کو عمل میں لانے کی اجازت ہوگی، اور پوزیشن کو کھولنے کی اجازت ہوگی اکیک ترتیب وار ٹکٹ کی پوزیشن کو سمجھنے کی اجازت ہوگی نئی پوزیشن کو ر جان والی پوزیشن کو بند کرنے کے لیے درج ذیل طریقہ کو استعمال کیا جائے گا

10. پوزیشن کی بند کی اجازت

1. کسٹمر ٹرمینل میں کسی پوزیشن کو بند کرنے کے لیے درج ذیل طریقہ کو استعمال کیا جائے گا
- بند کرنے کی درخواست کی نشاندہی کرنے کے لیے اپ بند کا ٹکٹ
- پوزیشن کی سائز

2. کسی پوزیشن کو بند کرنے کے لیے، کسٹمر کو ٹریڈنگ ٹرمینل کی ترتیب میں "پوزیشن کو بند کرنے" کے لیے کلک کرنے کی اجازت ہے

11. کسی پوزیشن کو بند کرنے کے لیے درآمد پر عمل کے احکامات پر عمل کرنے کے لیے اگاہی

1. اگر سرور کی طرف سے کسٹمر آرڈر/انکوائری کے عمل کے وقت، اقتباس بدلنے کی صورت میں نئی قیمت پیش کرنے کی پیچھے/بولی نئی قیمت کی صورت میں "Requote" وڈنو کی طرف سے پیش کردہ قیمت کی نئی پیشکش کی صورت میں کی گئی آئی "OK" وڈنو کی 3 سیکنڈ کے اندر اندر کلک کی اجازت ہے، اور رضامند پر ڈیل کرنے پر

2. کسی پوزیشن کو بند کرنے کے لیے کسٹمر کے آرڈر کو مکمل سمجھنے کے لیے، درج ذیل شرائط کی ضرورت ہے، جب سرور کی الگ فائل میں متعلقہ ریکارڈ کی تبدیلی کے وقت پوزیشن کو بند سمجھنے کی اجازت ہے

12. InstaTrader ٹریڈنگ ٹرمینل میں دستیاب آرڈرز کی تفصیل:

1. آرڈر کی اقسام:
- "بائی اسٹاپ" آرڈر دینے کے وقت اصل قیمت سے زیادہ قیمت پر خریداری کی اجازت ہوگی
- "سیل اسٹاپ" آرڈر دینے کے وقت اصل قیمت سے کم قیمت پر سیل پوزیشن کھولنے کی اجازت ہوگی
- "حد خریداری کی آرڈر" دینے کے وقت اصل قیمت سے کم قیمت پر خریداری کی پوزیشن کھولنے کی اجازت ہوگی
- "حد فروخت کی آرڈر" دینے کے وقت اصل قیمت سے زیادہ قیمت پر فروخت کی پوزیشن کھولنے کی اجازت ہوگی

2. پوزیشن کو بند کرنے کے لیے درج ذیل آرڈرز استعمال کیے جا سکتے ہیں:
- "اسٹاپ السز" کا مطلب ایک قیمت پر پہنچنے کے لیے کھلی ہوئی پوزیشن کو بند کرنے کے لیے کم سے کم مقابلے میں کسٹمر کے لیے وجہ کے آرڈر کی گنجائش کے وقت کی قیمت کے مقابلے میں منافع بخش
- "منافع حاصل کریں" کا مطلب ایک قیمت پر پہنچنے کے لیے کھلی ہوئی پوزیشن کو بند کرنے کے لیے کم سے کم مقابلے میں کسٹمر کے لیے وجہ کے آرڈر کی گنجائش کے وقت کی قیمت کے مقابلے میں

لی زیادہ منافع بخش ہو

3. اگر کوئی اختیار کو تبدیل کرنے اور اس کے نتائج کو سمجھنے کے لئے زیر التوا آرڈر کو منسوخ کرنا ہوگا تھرڈ فریق

13. آرڈر پر عمل درآمد احکامات

1. مندرجہ ذیل صورتوں میں ایک حکم پر عمل درآمد کیا جائے گا:
- سیل اسٹاپ آرڈر پر عمل درآمد کیا جاتا ہے جب اسٹریمنگ کوٹس مارکیٹ کی قیمت آرڈر کی سطح سے کم یا برابر ہو جاتی ہے
- جب اسٹریمنگ کوٹس میں پوچھی گئی قیمت آرڈر کی سطح سے کم ہو جاتا ہے اور اس کے بعد وقت کے ساتھ اسٹاپ آرڈر پر عمل درآمد کیا جاتا ہے
- فروخت کی حد کیا آرڈر پر عمل درآمد کیا جاتا ہے جب اسٹریمنگ کوٹس میں بولی کی قیمت آرڈر کی سطح سے زیادہ ہو یا اس کے برابر ہو
- خریدی کی حد کیا آرڈر کو اس وقت عمل میں لانا چاہیے جب اسٹریمنگ کوٹس میں پوچھنے کی قیمت آرڈر کی سطح سے کم یا برابر ہو جاتی ہے
- ٹیک پرافٹ آرڈر کیا عمل درآمد کیا جاتا ہے جب اسٹریمنگ کوٹس میں بولی کی قیمت آرڈر کی سطح سے زیادہ یا اس کے برابر ہو جاتی ہے
- جب اسٹریمنگ کوٹس میں بولی کی قیمت آرڈر کی سطح سے نیچے یا اس کے برابر ہو جاتی ہے تو آرڈر کو منسوخ کر دیا جائے
- اوپن سیل ٹریڈ ٹرگرز کیا عمل درآمد کا آرڈر لیں، جب اسٹریمنگ کوٹس میں پوچھنے کی قیمت آرڈر کی سطح سے نیچے یا اس کے برابر ہو جاتی ہے
- اوپن سیل ڈیک کی فروخت کو مختص کی پوزیشن کیا عمل اسٹاپ السس آرڈر کھلی پوزیشن کی سطح سے زیادہ یا اس کے برابر کوٹنگ کے ساتھ ہو، اور اگر
ہو تو آرڈر کے برابر

2. قیمتوں میں فرق کی صورتوں میں مندرجہ ذیل قواعد کے مطابق آرڈرز پر عمل درآمد کیا
جاتا ہے:
- صرف ، تبصرے آئے ہیں، زیر التواء آرڈرز، جن اوپن لیول اور ٹیک پرافٹ قیمت کے فرق میں آئے ہیں [منسوخ/گیپ]؛
- درکار مقرر کردہ عیزذ کے آرڈر کے اندر اندر ، اس فرق کے قیمت کے سطح سے زیادہ آرڈر جس کی پرافٹ ٹیک
پر عمل درآمد کیا جاتا ہے
- سٹاپ السس آرڈر، جو قیمت کے فرق کے اندر اندر ، اس فرق کے بعد پوزیشن کے موصول ہونے کے بعد
اگر [گیپ / لیسا] صرف کیا سپر اوور ہے تو السی جاتا ہے اور قیمت پر عمل درآمد کیا جاتا ہے
؛
- خرید سٹاپ اور سیل سٹاپ کے فرق کے بعد موصول ہونے کے بعد زیر التواء آرڈرز کو قیمت کے فرق کے
شروع /گیپ [کیا کے تبصرے] ، تو السی جاتا ہے عمل درآمد کی قیمت پر ہونے والے
پر ظاہر ہوتا ہے
- خرید کی حد اور فروخت کی حد کے زیر التواء آرڈرز مقررہ قیمت پر الگو ہوتے ہیں اور
ہیں ہوتے ہیں دز نشان سے [گیپ/آغاز] تبصرے کیا
ہیں، جب قیمتوں میں فرق کم ہوتا ہے ، تو آرڈر کی قیمتوں میں بعض صورتوں میں،
آرڈرز کو اور تیاری اندر زمیں انجام دیا جا سکتا ہے، قیمت کے مطابق

3. جب کیا زیر التواء آرڈر پر عمل درآمد کیا ہوا آرڈر کھولنے کے لئے موصول ہوتا ہے تو
عیزذ کے رلیڈ " کو آرڈر کے زیر التواء ہیں ، تو کافی نشانیاں کا نجرام کے مفت
تبصرے "منسوخ کے ساتھ خود بخود حذف کر دیا جاتا ہے

4. 1,000,000$ سے زیادہ کے لین دین کے لیے ، قیمت برائے نام اسپرڈ) اور چارٹ کی
شرح (سے ر اضافی 1,000,000$ کے لیے 0.01% کے ٹک سکیٹ ہے

لی ک ہ جتی نت ک تجارت کی $2,500,000، پر 1.0000 پر کوٹ شدہ کرنسی جوڑ ک
ی درستگی اوا آرڈر ک 3.14 ات ہ و سکت ا ف حران می س ڈی پر 0.00015 ک ابر تقری
ہ قواعد ک ی دین، آرڈر پ ی، پ یرامی ٹرز وقت، ک ا گ ج

14. منتخب جب ای تبدی ل کر سکت ا ، ٹ ا سکت ا ہ سکت ا د آرڈر وقت ا س صرف گا ک
دی و اجازت کی ٹریڈنگ ل ی ک آل ہ کرد

1. پر https://www.instaforex.com/en/specifications.php ک تجارتی اوقات ر ا نسٹرومنٹ
ی ں ہ گئ ی بتائ

2. ی ہ : چا ی ج ک ی م فارم ، وئ ہ ی ذیل مع لومات د ت آرڈر ی التواء زیر
؛ا نسٹرومنٹ -
؛)حجم(اسائز ک پوزیشن -
؛)خری د سٹاپ، سیل سٹاپ، خری د کی حد، فروخت کی حد(ک آرڈر کی قسم -
ہ چا ی ج ک ای سطح جس پر آرڈر سیٹ کی قیمت -

3. پوزیشن نئی ا ب ہ ات ک آیا مفت مارجن د ستیاب ہ ات ک موقف کو چیک کرت
ہ ات ک پوزیشن وا مجموعی کسٹمر ہ ں شامل کی گئی ہ ں می ں پوزیشنوں کی ف رست
ہ ات ک اجات مفت مارجن کا حساب لگای

4. مطابق ک قیمت ک مقرر کرد ہ ں می ں سرور بغیر کسی پھسلن ک حاالت عام مارکیٹ
ہ ات ک آرڈر پر عملدرآمد کرت

5. سرور الگ فائل می ں ری ڈائر ک ہ ون ک بعد آرڈر پر عملدرآمد سمجھا جات ہ ات

6. اگر ی ، ہ ات ہ ں می ں ان ک طریقوں ک ت جارتی اکاؤنٹ ک ضمنی ام ر امتحان س گزرن پر رضامند ہ وتا
ہ ات ہ ں می ں ان ک ت جارتی طریقوں ک ک گا ہ ا نکشاف ہ و ہ ات ہ ں می ں 5 منٹ س کم درمیان
ہ ات ہ ں می ں شامل/ ڈھونڈنا وا بند کرنا/ ڈھونڈنا ساتھ الگ پوزیشنوں کو ڈھونڈنا
ہ ں می ں آرڈرز کی کل رقم س ک آرڈر کی ٹریڈنگ ک نتائج ک مطابق کمپنی اس طرح ک
ہ ں ی ں ک ٹریڈنگ ک نتائج کو درست کرن ا کا حق محفوظ رکھتی

15. پوزیشنز کو زبردستی بند کرنا

1. ہ ات ہ ں می ں ہ وتا ک مارجن کا ل ٹرگر ہ وتی ک مارجن لیول %30 س کم
ہ ات ہ ں می ں ، ات م، کسٹمر پوزیشن کو بند کرن کی پابند ن
ہ ات ہ ں می ں ی ہ کمپنی کو حق حاصل ہ ات ہ ں می ں ، ات م، کسٹمر پوزیشن کو بند کرنا ای ن ی
ی ں ہ ات ہ ں می ں ی ہ کمپنی کی صوابدید پر ہ ات ک آیا پوزیشن کو بند کرنا
ہ

2. اگر کرنٹ ٹریڈنگ اکاؤنٹ اسٹیٹ)ایکویٹی (کھلی پوزیشن کو برقرار رکھن ک
لی ہ ں می ں ضروری مارجن ک %10 س کم ہ ات ہ ں می ں ، تو کمپنی بغیر کسی پیشگی اطالع ک
ہ ات ہ ں می ں کسٹمر پوزیشن کو زبردستی بند کرن ا کا حق محفوظ رکھتی

3. سرور اکاؤنٹ کی موجود ہ حال ت کو کنٹرول کرت ہ ات ہ موجود ہ معا د ہ کی شق می ں
بیان کرد ہ شرائط کی خالف ورزی کی صورت می ں، سرور زبردستی پوزیشن بند کرن
ہ ا کا حکم)اسٹاپ آؤٹ(تیار کر ہ گا ہ سٹاپ آؤٹ کو عام کسٹمر آرڈرز کی قطار ک
ہ ات ہ ں می ں اجات کسی پوزیشن ک مطابق مارکیٹ کی قیمت ک مطابق عمل می ں الیا
زبردستی بند ہ ون ک کو سرور الگ فائل می ں بطور " اسٹاپ آؤٹ " ری ڈائر کیا جات
ہ ات ہ ں می ں

4. اگر موجود ہ معا د ہ کی شق می ں بیان کرد ہ شرائط کی خالف ورزی ہ وتی ہ ات ہ ں می ں اوا صارف
ک پاس کئی کھلی پوزیشنیں ہ ی ں، تو سب س زیاد ہ تیرت نقصان والی
پوزیشن کو پ ہ ل بند کر دیا جائ گا ہ

5. مارکیٹ ک عام حاالت می ں، ٹریڈنگ اکاؤنٹ پر آخری پوزیشن بند ہ ون کی صورت
می ں، کمپنی اس آخری زبردستی بند کی گئی پوزیشن کو برقرار رکھن ک لی ہ

ک فراص ینپمک ▯▯▯ یتکس رک م ارف سنلیب کت 10% س 0% ک نجرام راکرد
س ںیم سٹنؤاکا ک فراص رپ تمیق یک زڈنف بایتسد رپ ٹنؤاکا یتراجت رسود
▯▯▯ یتھکر ظوفحم قح اک نرک لاحب سنلیب یفنم رپ کیا یسک

6. یتکس و ▯ ریخات ںیم نو ▯ دنب رڈرآ راکدوخ ںیم لمع ک نرک دنب نشیزوپ یربج
راگزاس دایز س تمیق تقو ک نو ▯ دنب ک رڈرآ یئازفا لصوح ریخات ی ▯▯▯
عیرذ ک " ٹؤآ پاٹسا " ▯▯▯ یتکس و ▯ جو یک نرک دنب وک نشیزوپ رپ تمیق
، ▯▯ یتو ▯ ر اظ ںیم رصبت ک رڈرآ لاحتروص یک ٹنؤاکا تقو ک نو ▯ دنب لیڈ
یتو ▯ ی دناشن یک حطس یک نجرام روا سنلیب ٹنؤاکا ،دصیف اک نجرام تفم ںا ج
دایز س حطس یک " ٹؤآ پاٹسا " یل ک ک اگ وج ،شدنب یک رڈرآ رپ تمیق ▯▯▯
اتکس اج اھجمس ںی ن جو یک وعد س بناج یک ک اگ وک ، ▯▯ شخب عفانم
س حطس یک "ٹؤآ پاٹسا " یل ک ک اگ وج ،انو ▯ دنب اک نشیزوپ رپ تمیق
▯▯▯ اتکس اج اھجمس جو یک وعد س بناج یک ک اگ وک ، ▯▯ راگزاس مک

7. ک ▯▯ ایک قافتا رپ تاب سا ن نیقیرف ، ئو ▯ ترک لوبق وک د اعم دوجوم
▯▯ اتاج لادب راب ود ںیم لاس - 23:59 عمج - 00:00 ریپ - تقو اک نرک ماک اک ٹیکرام
چرام سکعرب ک سا روا ▯▯ اتو ▯ لیدبت ںیم مئاٹ گنویس ٹئلا ڈ پروی کنویک
س تبسانم یسا وک راوتا یرخآ ک ربوتکا روا راوتا یرخآ ک

8. ▯▯▯ ںی ن دودحم دادعت دایز س دایز یک ںودوس لاو ناج لوھک ھتاس کیا
قح اک ناگل ںایدنباپ یمزلا رپ دادعت یک زرڈرآ ئگ لوھک ینپمک ،یھب رھپ
▯▯▯ یتھکر ظوفحم

9. لصاح قح ی وک ینپمک ،ںیم تروص یک تلااح ک ٹیکرام ریغ روا لاحتروص ینا گان
ک علاطا یگشیپ ریغب رپ ںوتمیق درک رر قم س فرط یک ینپمک و ک ▯▯
د رک دنب ںینشیزوپ مامت یک ٹنئلاک

4. **ان اول کن / ان اورک عمج مقر**

1. ان لاکن زڈنف س ٹنؤاکا گنڈیرٹ رمٹسک

1. ینپمک سج ،اگ ل سپاو ںیم ماظن ک یگیئادا س ٹنؤاکا یتراجت وک مقر فراص
ایگ ایک لاعف یل ک نلاکن ںیم ٹنبیک رمٹسک رپ ٹئاس بیو لشیفآ یک
▯▯▯

2. ی ک عمج عیرذ ک ماظن ک یگیئادا کنارٹکیلا وج ، یل ک سٹنؤاکا گنڈیرٹ نا
کنیب یک کلام ک ٹنؤاکا گنڈیرٹ ،وت و ▯ یدنماضر یک ینپمک رگا ، ھت ئگ
یک مقر عیرذ ک یلقتنم یک یسنرک کنیب ئو ▯ ترک لامعتسا اک تلایصفت
لیدبت وک راک قیرط ک یسپاو رپ دیدباوص ینپا ینپمک ▯▯▯ یتاج یک یسپاو
▯▯▯ یتھکر ظوفحم یھب قح اک نرک

3. ک یگیئادا یسا فرص یسپاو ، ئو ▯ ترک لامعتسا اک ماظن ک یگیئادا کنارٹکیلا
،یسنرک (تلایصفت یک ٹنؤاکا ک سج ▯▯ یتکساج یک یئاورراک رپ ماظن ▯
ک یگیئادا ددعتم ٹنؤاکا یتراجت کیا رگا یھت یئگ یک عمج ھتاس ک)ربمن ٹنؤاکا
فلتخم روا ئو ▯ ترک لامعتسا وٹب ددعتم ، ▯▯ ایگ ایک ڈول س ںوماظن ▯
یگ ئاج یک تساوخرد یک نلاکن رپ ںودایبن بسانتم ،ںیم ںویسنرک

4. ک ینپمک ، وت ںی ▯ یدرک لیدبت تالیصفت ںیم ماظن ک یگیئادا ن رمٹسک رگا
ینپمک رک جیھب یپاک نیکسا یڈ یئآ دش کلسنم س مراف F1 وک نازخ مکحم
تالیصفت یتاذ یئن ساپ ک ینپمک ، رگید تروصب ▯▯▯ یرورض انرک علطم وک
▯▯▯ ظوفحم قح اک نرک درتسم وک تساوخرد یک رمٹسک یک ناولکن مقر ںیم

5. ک ماظن ک یگیئادا ر ▯ وج ، ▯▯ یتاج یک یئاورراک ردنا ک تقو ررقم رپ یسپاو
ک ماک 5 وک یرادربتسد تقو ک ںیم ںوتروص ضعب ،م ات ▯▯▯ یتو ▯ فلتخم یل
درک نایب ںیم 9.1.4 قش یک د اعم دوجوم ئاوس ، ▯▯ اتکس اج ایاھڑب کت ںوند ▯

معاملات

6. انسٹا والٹ کی ذریعہ بیرونی ادائیگی کی نظام میں موصول ہونے والی رقوم کی واپسی ٹریڈنگ اکاؤنٹ کو ڈوٹ کے 5 دن بعد ممکن ہے۔
انسٹا والٹ سسٹم کی ذریعہ جمع کی گئی رقم کی واپسی کے لیے، ایک کمیشن مندرجہ ذیل چارج کیا جائے گا:
- نکالی گئی رقم کا اگر ٹریڈنگ اکاؤنٹ کی اعلٰ گئی ہے، اور انسٹا والٹ میں جمع کرنے اور نکالنے کے لیے مختلف ادائیگی کے نظام استعمال کیے جاتے ہیں
- نکالی گئی رقم کا اگر ٹریڈنگ اکاؤنٹ میں تجارتی سرگرمی کم از کم ہے، اور انسٹا والٹ میں جمع کرنے اور نکالنے کے لیے مختلف ادائیگی کے نظام استعمال کیے گئے ہیں
کوئی کمیشن نہیں، اگر اسی ادائیگی کا نظام انسٹا والٹ میں/سے جمع کرنے اور نکالنے کے لیے استعمال کیا گیا ہو۔
فنانس ڈیپارٹمنٹ ٹریڈنگ اکاؤنٹ میں تجارتی سرگرمی کی ڈگری کا بارہ میں فیصلہ کرنے کا کمیشن ساتھ ساتھ اپنی صوابدید پر بیان کردہ نکالنے کا مقرر کرنے کا حقدار ہوگا۔

7. اگر ادائیگی کے نظام کے درمیان کرنسی کے تبادلے کا انکشاف ہو، تو کمپنی ایکسچینج سروس کے لیے اضافی کمیشن وصول کرنے کا حق محفوظ رکھتی ہے۔

8. ایسے معاملات میں جب ڈپازٹ کی کرنسی کالئنٹ کے ٹریڈنگ اکاؤنٹ کی کرنسی سے مختلف ہے، کمپنی کرنٹ الگو کرتی کالئنٹ کی واپسی کی درخواستوں کے لیے بعض صورتوں میں کمپنی اپنی صوابدید پر اوسط شرح مبادلہ کا شرح تبادلہ اطلاق کر سکتی ہے۔

2. کسٹمر ٹریڈنگ اکاؤنٹ میں فنڈز جمع کرنا کمپنی کی ویب سائٹ پر درج کسی بھی طریقے سے کیا جا سکتا ہے۔

1. صارف اس بات سے اتفاق کرتا ہے کہ سافٹ ویئر کی خرابی کی صورت میں، ٹریڈنگ اکاؤنٹ میں رقوم جمع کرنے میں تاخیر ممکن ہے۔

2. کمپنی سافٹ ویئر میں کسی غلطی کا پتہ لگانے کی صورت میں کسٹمر ٹریڈنگ اکاؤنٹ میں ایک رقم ڈول کرنے کی پابند ہے، جس کی وجہ سے خودکار فنڈز جمع ہونے میں تاخیر ہوئی، اس شرط پر کہ صارف تاخیر کے بارہ میں مطلع کرے۔

3. رقم جمع کروانے اور نکلوانے کی فیس

1. ٹریڈنگ اکاؤنٹ کو فنڈ دینے پر کمپنی ادائیگی کے نظام کے ذریعہ چارج کی جانے والی فیس کی مکمل ای جوزہ رقم کی تالفی کرتی ہے جیسا کہ مندرجہ ذیل https://secure.instaforex.com/en/deposits اس سروس کے خالف بدسلوکی کا پتہ لگانے کی صورت میں کمپنی کسٹمر ٹریڈنگ اکاؤنٹ سے کمیشن کی کٹوتی کا حق محفوظ رکھتی ہے۔

2. کمپنی اپنی صوابدید پر کسی بھی ادائیگی کے نظام کے ذریعہ رقم نکالنے یا جمع کرنے کے لیے کمیشن جمع کر سکتی ہے۔ تاہم، اس طرح کا اضافہ 7% سے زیادہ نہیں ہے و سکتا، جو کہ اسی ادائیگی کے نظام کے ذریعہ رقم بھیجنے/قبول کرنے پر کمپنی کے حقیقی اخراجات میں شامل ہے۔

3. جب اں کسی کالئنٹ کے غیر فعال اور/یا غیر فعال اکاؤنٹ (اکاؤنٹس) میں مثبت بیلنس ہے، کمپنی اپنی مطلق صوابدید پر یہ حق محفوظ رکھتی ہے کہ وہ 10 USD کی غیر فعال اور/یا غیر فعال اکاؤنٹ فیس یا USD فی اکاؤنٹ فی ماہ نہیں کے مساوی الگو کر سکے اور/یا تین (3) مہینوں کی مسلسل ایکٹیویٹی کے بعد اور/یا ٹریڈنگ اکاؤنٹ کو بند

5. **ویفصت اک تامدقم ،عزانتم روا وعد ،مکح اک راب وراک**

1. جب متانزع ،معاملات پیش آتا ، ویں ، وت صارف کمپنی وک دعوی کی اطلاع دینی اک حقدار ،
مسئلہ پیش آنا کی تاریخ سے دو کام کے دوران کے اندر دعوی قبول کی جاتا ، ویں

2. دعوی ٹرڈینگ آپریشنز ڈیپارٹمنٹ وک ایک ای میل کی شکل میں dealer@instaforex.com پر
بھیجا جائے گا ، انکوائری مکمل ، ونو کت دعوی ی دعوی کی طرف سے انکشاف کے تابع ن
ویں ، دوسرے طریقوں سے جمع کرائے
گئے دعووں کا جائزہ ن ویں ایل جائے گا

3. کمپنی گا ک کی شکایت پر 10 کام کے دوران سے زیادہ کی تدت کے اندر کاروائی کرے گی:

1. اگر گا ک کا دعوی ی منصفانہ سمجھا جاتا ، وت کمپنی اسے قبول کرے گی روا کی
کام کے دن کے اندر کسٹمر ٹرڈینگ اکاؤنٹ میں فنڈز جمع کرائے گی

2. کمپنی ی عام طور پر قبول شدہ کے ٹیکرام طریقوں روا داخلی پالیسی کی پیروی
کرتی ، انا دعووں کے لیے جن کا موجود معاملہ د ، میں ذکر نہ ویں کیا گیا ،

4. کسٹمر کلیم فارم پر مشتمل ، وگا:

1. مکمل نام؛

2. تجارتی اکاؤنٹ نمبر؛

3. تاریخ روا وقت جب متانزع کی سی پیش آیا؛

4. متانزع کی سی ای آرڈر ٹکٹ؛

5. دعوی کی تفصیل، جذباتی مفہوم وک چھوڑ کر

5. کمپنی درج ذیل صورتوں میں دعوی وک مسترد کرنے کا حق محفوظ رکھتی ، :

1. دعوی ی قش ، 5.1 ،5.2 5.4 کی شرائط کی تعمیل نہ ویں کرتا

2. دعوی میں فحش/بدتمیزی الفاظ ای/روا کمپنی ای اسے کا ، الکاروں کی توہین شامل
،

3. دعوی میں کمپنی ای اسے کا حکام وک دھمکیاں دی گئی ، ویں

4. صارف سوشل نیٹ ورکس روا دیگر کمیونٹی وسائل کا استعمال کرتے ، وئی کمپنی
کی ساکھ وک داغدار کرنے کی دھمکی دیتا ،

6. اگر سرور کی خرابیوں کا پتہ چلا وت کمپنی کسٹمر ٹرڈز کے نتیجہ وک درست کرنے کا حق
محفوظ رکھتی ، جس کی وجہ سے کمپنی کے لیے کوٹس میں تاخیر، اسپائیکس روا دیگر
منفی نتائج برآمد ، وئی ، ای کمپنی کی جانب سے اسے کی ، جی نہ ویں کی گئی ، جا اگ
کی کی جانب سے بدسلوکی ٹرڈینگ پریکٹس کا معقول شبہ ،

7. کمپنی اس بات کی گارنٹی دیتی ، کے صارف کا کوئی بھی سودا وج غیر مارکیٹ قیمت
(سپائیک) پر ایک ایئے گا، غلط کارکردگی کی تقیقت کا پتہ لگانے کے بعد ، ی حال رک
دیا جائے گا

8. موجود معاملہ د جان بوجھ کر حاالت پیدا کرنے کے ذریعہ منافع کنالن پر مبنی حکمت
کی ایسی کے سے اسمعامل سے منع کرتا ، جب گا کی ای صارفین کے اکاؤنٹ میں سے کی
دارفا فلتخم سٹنؤاکا بج لاح تروص و لومشب ، اتاج ڑم فرط یک سنلیب یفنم ٹنؤاکا اک
کے ہوموں سے کہ لوھک جاتا ، ویں ، میشہ ایک تجارتی حکمت عملی کا حصہ ، وتہ ، ویں
اس طرح کی تجارت کے نافذ وک ظاہر کرنے کی صورت میں
حکمت عملی، کمپنی قش 3.15.5 وک الگ کرنے کا حق محفوظ رکھتی ، موجود معاملہ د کے .

9. موجود معاملہ د کسی بھی سرگرمی کے ذریعہ منافع کنالن پر مبنی حکمت عملیوں کے
استعمال سے منع کرتا ، جس سے منصفانہ تجارت کا خطرہ اسے خطرہ کے تانسب سے

حاصل شد، منافع کی بنیاد کی طور پر نہیں ہوتا (بجائے کی صرف کچھ محدود خطرہ
ہیں، اصولی طور پر، کچھ تجارتی خطرہ ہمیشہ موجود رہتا اگرچہ تجارت کمپنی کی
تکنیکی خرابی پر مبنی ہو)۔ اس میں تجارتی حکمت عملی شامل ہیں، لیکن ان تک محدود نہ
ہیں ہیں، جن کا بیعانہ تجارت سے پیدا ہوتے ہیں، جب کہ اس مقصد منفی منظرناموں کی
خطرات کو کمپنی پر ڈالنا ہے، جو کہ اعلیٰ طرح کی تجارتوں سے حاصل ہونے والے منافع کی
پوری رقم سے فائدہ اٹھاتے ہوئے، آالت کی تجارتی تصریحات میں کسی تکنیکی یا
انسانی پیدا کردہ ترتیبات کو بھی استعمال کرنا۔

10. کمپنی کا ڈیلنگ ڈپارٹمنٹ اس کے مطابق پوزیشن کو دوبارہ کھولنے کے دعوے پر اپنا
مثبت فیصلہ کرتا ہے مندرجہ ذیل اسکیم: اگر کسی جگہ کو کھولنے کی پوزیشن کو
غلط طریقے سے بند کرنے کے لمحے کے بعد سے کافی وقت ای قیمت کا فرق ہے پوزیشن،
ڈیل کو اوسط قیمت پر دوبارہ کھوال جا سکتا ہے وجہ ای تو غلط پوزیشن بند ہونے اور دوبارہ
کھولنے کا فیصلہ کرنے کے درمیان کی مدت کے لیے ای غلط پوزیشن بند ہونے کے لمحے
سے ایک گھنٹے کے اندر مقرر کیا جاتا ہے کسی پوزیشن کو دوبارہ کھولنا اسی حجم کا
نیا آرڈر دے را ہے جیسا کے غلطی سے بند کر دیا گیا تھا یہ قاعدہ غلطی سے بند ع
دور کے معاوضے پر پوری طرح الگو ہوتا ہے

11. جب قیمت میں تبدیلی، مارکیٹ کے اختتام پر آلے کی آخری قیمت اوپر مارکیٹ کھلنے پر آلے
کی پہلی قیمت کے درمیان فرق کے ساتھ، ای نیوز ریلیز کے ساتھ منسلک، ابتدائیہ ڈپازٹ
کے 10% سے زیادہ منافع کا باعث بنتی ہے ، تو کمپنی اس طرح کے تجارتی اماراتی نتائج
کی درستگی کو استعمال کرنے کا حق محفوظ رکھتی ہے ، pips کی قیمتوں کے ذریعے مذکورہ
بالا قیمتوں کے فرق کے تناسب سے تبصرے کے ساتھ فنڈز کی کٹوتی " شق 5.12
%10 اصالح"۔ بعض صورتوں میں، کم سے کم منافع مقرر کرنا کمپنی کی صوابدید پر ہے
(ابتدائیہ ڈپازٹ کی) کی سطح سے نیچے تبدیلی

12. کمپنی کسی معاہدے کے نتائج کو کالعدم کرنے کا حق محفوظ رکھتی ہے اگر کمپنی کو پتہ
چلتا ہے کہ معاہدے کو انجام دینے کے لیے استعمال ہونے والے رقم کسی بھی کمپنی
کے معاہدے کی دفعات کی خالف ورزی کرتے ہوئے حاصل کی گئی ہے ، بشمول موجودہ معاہدے ،
جس صارف نے قبول کیا ہے

13. موجودہ معاہدے اگر کسی طرف سے کسی بھی ایسی سرگرمیوں سے منع کرتا ہے جو بد
نیتی کے ساتھ انجام دی جاتی ہیں اور اس کا مقصد کمپنی کی قیمت پر گرانٹی شدہ منافع
نکالنا ہے جب کہ یہ جانتے ہوئے کہ (ای اس کی معقول توقع کی جا رہی ہے کہ کمپنی
ان سرگرمیوں کی اجازت نہیں دے گی اگر اس کو یہ علم ہوتا

14. جن اگر کی نیک نیتی سے کام کر رہا ہے ، کمپنی کی طرف سے کسی تکنیکی یا انسانی
غلطی کے نتیجے میں اب بھی اس درست کرنے کی ضرورت ہے ، اس سے قطع نظر کہ یہ
صارف کے فائدے یا نقصان کے لیے ہے

15. کھوئے ہوئے یا ممکنہ منافع کے ساتھ ساتھ آالت کی عدم دستیابی کے نتیجے میں ہونے
والے نقصانات کی واپسی کے ساتھ مشروط نہیں ہیں۔

16. مشکوک تجارت کے شمارایتی ثبوت۔

1. تجارتی آالت کے زمرے سے قطع نظر، اگر کالئنٹ اعلی تعدد والے قلیل مدتی تجارت
میں مشغول ہو یا بھیس بدل کر طویل مدتی تجارت جو صوابدیدی یا ضمانت شدہ
منافع کا ایک ذریعہ کا مؤثر طریقے سے استحصال کرتے ہے ، کمپنی اس کا
حق محفوظ رکھتی ہے اس طرح کی تجارت کے نتائج کو جزوی طور پر یا مکمل طور
پر ایڈجسٹ کریں۔

2. اس میں ایسی مثالیں شامل ہیں لیکن ان تک محدود نہیں ہے جو ایسے تجارتی
سرگرمی اعدادوشمار کے لحاظ سے مشکوک نمونوں کو ظاہر کرتے ہے قیمتوں کا
تعین کرنے کی ناکامیوں کا منظم استحصال، آلے کی طویل مدتی قیمت کی نقل و
حرکت سے آزاد

3. کاللئنٹ تسلیم کرتا □□ کہ □□ اسکیلپنگ، ثالثی، ای کوئی دوسری حکمت عملی جس
ریغب □ کہ □ناھٹا □دئاف اک ںوی □راکان ی کٹیکرام □□ یئگ ی کزوکرم □جوت رپ
□□□ عونمم □س یتخس اننام وک □رطخ یتراجت یقیقح

17. ٹیکرام □ یری ھپ اری □ خالف اقدامات □

1. کمٹڈوم ی روا کم لیکوڈیٹ اسٹاکس □ک ، کمپنی ایس □م تلاماعم ٹیم ٹرڈیرگ
□س بناج ی کمپنی کی □ج □□ یتھکر ظوفحم قح اک □نرک ٹسجڈیا وک جئاتن □ک
□□ اتو □ وگلا ںیم تلااح ٹیم رپ روط صاخ □ی □اھت ایگ ایک ںی □ن جی □ وک زنشیزوپ
□و □ □بش لوقعم اک ٹیکرام ںا □ج
ریغ ںیم نج تلاماعم □سیا — ںی □ن دودحم کت ںا نکیل — لومشب، یری ھپ اری □
□و □ لماش عفانم یلومعم ریغ ای یقیقح

2. کاللئنٹ اس خطر □ک وک تسلیم کرتا □□ اوبق لوبق □□ اتا □ک حرط اس □ک اقدامات
س ، رپ دایبن ی کنزاوت □ک تاناکما، ینپمک رگا، ںی □ □تکسو □ وگلا □س یطلغ
حرط اس ٹنئلاک □□□ یئو □ یری ھپ اری □ ںیم ٹیکرام □ک □□ یترک نیعت اک تاب
م□ی ، □□ اتا □ک قافتا یھب □س □نرک تشادرب وک جئاتن □ک ںولص یف □ک
جو ی کت یعون □دیشوپ رپ روط یرطف ی کی ریھپ اری □ ںیم ٹیکرام □ک □ئو □ □ترک
□ںی □ □تو □ ںی □ن لباق □ک □نرک م □ارف توبث یمتح □شیم □ ینپمک ، □س □

3. کمپنی دودحم لیکن معقول شوا □د رپ اصحنا رک رکس یتکس □□ ، جس ںیم □ی □ لماش □ و
: □□ ںی □ن دودحم کت ںا نکیل ، □□ اتکس
- یتراجت ی رٹیپ نرت وج ممکن □ روط رپ ڑوج ڑوت □ک یور □ی کی □دناشن □ی کرت □ □ںی
- مخصوص ای تلاآ ی تلاآ □ک □رمز □ر رپ زوکرم رگرمی؛
- مسلسل روا اعدادوشمار □ک □ظاحل □س □ا م تراجت یتاتن جئاتن وج □ک □ٹیکرام ی کی ناکان □
□ںی □ □تید □روشم اک لاصحتسا رک ھجوب ناج □ک ںوی

6. **صاریفی کی شناخت روا تصدیق□**

1. کمپنی کاللئنٹ اس □ درخواست رک رکس یتکس □□ □ک □و □نپا □ر ٹسجرٹیشن کی ٹیڈ ادص تقی ک
،تقو یھب یسک □□□ ایگ ایک ناب تقو □تلوھک ٹنؤاکا گنڈیرٹ □ک وج ، □رک قیدصت
م □ارف یپاک ID □دش قیدصت □س یرٹون ای یپاک کنارٹکیلا ی کی IDs □س ٹنئلاک ینپمک
ی کی ٹنئلاک رپ دیدباوص ینپا ینپمک ، □ولاع □ک سا □ □□ یتکس رک □بلاطم اک □نرک
ی کی سا ٹنئلاک □□□ رادقح ی کی □نرک لامعتسا □قیرط □رسود □ک قیدصت ی کی تیصخش
□□□ دنباپ اک □نرک لیمعت

2. رگا فراص وک پاسپورٹ/ئیڈ ی کی اسکین یپاک □نرک م □ارف یپاک ی کی □ئیڈ ی کی □ن لوصوم ی کی □ یئو
□□ ،وت ٹنڈیرگ اکا ٹنؤاک ی کی قیدصت اک □قیرط راک □زلام ی کی □ن ، □□ ، حاالنک □ٹرپاسپ
ی کی ای یپاک ی کی ٹنئلاک □ک سا □س جس □□ دازآ □ی □ک □نرک ڈول زیواتسد روا یئوک ای یپاک ی کی
و □ تخاش ی کی تیصخش وک □

3. رگا اکا ٹنؤاک ھلوکن □ک □ بعد فراص ی کی ٹیرٹسجر یتاذ ی کی □ن ٹسجر یعلوم (تاموعلم □سیج، مان، پت □
ای ٹیلی فون) تبدیل رک دی یئگ □□ ، وت فراص ی کی □ک ٹنئلاک ٹیرلیشن زنڈیپاٹ وک
□□□ دنباپ اک □نرک علطم رک جیھب تسواخرد ی کی □نرک لیدبت وک تاموعلم ی کی نشیرٹسجر

4. ایک فراص اس تاب □س □ اتا □ک قافتا □ک □□ اتا □ک تراجت یتاتن □ک ٹنؤاکا □ر رپ ظاس □ر کرد
ذاتی معلوم تاموعلم وک ینپمک AML(منی الڈنرگ □ک خالف) پالیسی ی کی دودح ںیم اسعتسا رک
□□□ یتکس

5. اگ □ک اس تاب □س □ اتا □ک قافتا □ک □ک ینپمک ینم ی الڈنرگ □ک خالف اقدام □ک روط رپ فراص
رک تسواخرد ی کی قیدصت ویڈیو □□ رصحنم رپ راک □قیرط □ک ٹزاپڈ □درک بختنم □عیرذ □ک
□□□ یتکس

6. فراص □ارف م □درک □ذاتی دسیواتزیا ای ان ی کی اکپیوں ی کی قادص □ک □لیذ □مذ □راد □ ، روا
□ک ینپمک □ک قح وک تسلیم کرتا □ ، رگا ان ی کی اصلیت رپ □□ ، توثیق ی کی قیثوت □ک

لی□ دستاویز جاری کرن□ وال□ ملک ک□ قانون نافذ کرن□ وال□ حکام کو درخواست دین□ ک□ لی
□ ، اگر دستاویز کی جعلسازی ک□ عمل کا انکشاف □ وتو، صارف کو دستاویز کی ذم□ داری ک□
ساتھ ملک میں الیا جائ□ گا□

7. **خطرات□**

اس نوٹیفکیشن کا مقصد کسٹمر کو مالیاتی مڈیوں پر تجارتی کارروائیوں س□ منسلک خطرات س□
متعلق معلومات کو ظا□ ر کرنا اور ان خطرات س□ متعلق مالی نقصانات ک□ امکان ک□ بار□ میں صارف کو
خبردار کرنا □□□ موجود□ معا□ د□ میں ممکن□ حالت کی سراسر تعداد کی وج□ س□ تمام ممکن□ خطرات ک
□ بار□ میں تمام معلومات کا انکشاف کرنا ناممکن □□□ اس نوٹیفکیشن میں استعمال کی□ گئی□
تصورات اور اصطلاحات کی تشریح مکمل طور پر ان لوگوں کی تشریح ک□ ساتھ مطابقت رکھتی □□ وج
کسٹمر ک□ آڑدر پر کارروائی کرن□ اور اس پر عمل کرن□ ک□ معا□ د□ میں □ یں□

1. لیوریج ک□ اثرات

1. " مارجن ٹریڈنگ " کی شرائط ک□ تحت تجارت کا انعقاد انسٹرومنٹ کی قیمت کی شرح
میں معمولی تبدیلی لیوریج اثر کی وج□ س□ کسٹمر ٹریڈنگ اکاؤنٹ ک□ بیلنس
پر زبردست اثر ڈال سکتا □□□ اگر مارکیٹ کسٹمر کی پوزیشن ک□ خلاف حرکت
کرتی □□ ، مؤخر الذکر کو ابتدائی ڈپازٹ کی رقم اور پوزیشنز کو کھال رکھن□ ک□ لی
□ کسٹمر کی طرف س□ جمع کرد□ دیگر اضافی فنڈز میں نقصان □ و سکتا □□□
کسٹمر تمام خطرات پر غور کرن□ ، فنانس استعمال کرن□ اور متعلق□ تجارتی حکمت
عملی کو منتخب کرن□ ک□ لی□ مکمل طور پر ذم□ دار □ ون□ کا اعتراف کرتا □□□

2. متعدد آالت میں انٹرا ڈ□ قیمتوں میں کافی حد تک تبدیلیاں □ وتی □ یں، جس س□
تجارت ک□ زیاد□ منافع یا نقصان پر ختم □ ون□ ک□ زیاد□ امکانات □ وت□ □ یں□

2. چڑھاو تار انسٹرومنٹ میں زیاد□

1. متعدد آالت میں انٹرا ڈ□ قیمتوں میں کافی حد تک تبدیلیاں □ وتی □ یں، جس س□
تجارت ک□ زیاد□ منافع یا نقصان پر ختم □ ون□ ک□ زیاد□ امکانات □ وت□ □ یں□

3. تکنیکی خطرات□

1. صارف معلوماتی، کمیونیکیشن، الیکٹرک اور اس میں شامل دیگر نظاموں کی خرابی
کی وج□ س□ □ ون□ وال□ مالی نقصانات کا خطر□ موجود □□□

2. کسٹمر ٹرمینل میں ٹریڈنگ آپریشنز کا انعقاد، گا□ ک اس کی وج□ س□ □ ون□ وال□
مالی نقصانات ک□ خطرات کو برداشت کرتا □□□ مندرج□ ذیل وجوہ□ ات:

1. □ ارڈ ویئر اور سافٹ ویئر ک□ آالت کی خرابیاں، یا کسٹمر کی طرف س□
کنکشن کا خراب معیار؛

2. گا□ ک ک□ آالت کا غلط کام کرنا؛

3. کسٹمر ٹرمینل کی غلط سیٹنگز؛

4. پران□ کسٹمر ٹرمینل کا استعمال؛

5. " کسٹمر ٹرمینل وزگائیڈ" اور سیکشن میں فرا□ م کرد□ □ دایات س□ گا
□ ک کی واقفیت " ایف ا□ کیو: اکثر پوچھ□ جان□ وال□ سواالت"□

3. کسٹمر تسلیم کرتا □□ ک□ ٹیلی فون پر تجارتی کارروائیاں کرن□ کی صورت
میں، اوقات ک□ اوقات میں آپریٹر تک پ□ نچن□ کا امکان کم □ وتا □□□ بیان کرد□
صورت حال فاسٹ مارکیٹ ک□ دوران □ و سکتی □□ (مثال ک□ طور پر، ا□ م خبروں کی
ریلیز میں)□

4. بازار ک□ عام حاالت ک□ عالو□

1. گا□ ک وک ا□ س□ ک□ بازار ک□ عام حاال□ ت ک□ عالو□ کسٹمر ک□ آرڈر کی کارروائی
□□□ اتکس و □ لیوط تقو اک

5. تجارتی پلیٹ فارم□

1. گا□ ک تسلیم کرتا □□ ک□ سیوی ک□ ذریع□ کارروائی کرن□ ک□ لیا□ صرف کیا
وک یرئاونکا ای رڈآ□ ئن یھب یسک □□□ اتکس اج ھکر ہیں راطق رڈآ/یرئاونکا
" ماغیپ ہیں سج سم اگ□ ئاج ادی رک در ھتاس□ ک وڈنو ک وشش ک یرآڈ وک ہیں دنی□ ک یرتربت
□اگ□ ئاج ادیکھا " □□ فورصم ؤا□ ب تجارتی

2. گا□ ک تسلیم کرتا □□ ک□ سٹریمنگ وک سٹ□ ک□ لاوح□ س□ معلومات کا واحد قابل
رمٹسک □□□ اتکس مدخت کرن کی نیفراص یقیق وج ، □□ رورس یزکرم□ ذریع□ اعتماد
کا تامعلوم□ س□ لاوح□ ک سٹریمنگ وک سٹ□ ک□ ڈیٹا ب یس وک سٹریمنگ وک سٹ□ ہیں
□ک رورس وا رمٹسک پلیٹ فارم ہیں سمجھ اج اکتس، کیونک□ کسٹمر پلیٹ فارم
درمیان غیر مستحکم کنکشن کی صورت میں کوٹس کا ایک حص□ کسٹمر پلیٹ فارم
□□□ اتکس و □ ماکان ہیں□ نو□ لخاد ہیں

3. گا□ ک تسلیم کرتا □□ ک□ آرڈر دین□/ تبدیل کرن□/ نیدر کرن□ کی وڈنو وک بند
کرئاونکا□ س□ کرن□ بند وک وڈنو ک□ لنوھک ای کرن□ کی وڈنو وک بند کرن□ وا□ نوپزیشن وک
جیھب□ یل□ ک□ لیا□ ن□ یں □ وتا □□ ، وج ڈیلر وک پ□ ل□ □ ی استعمال کرن□ ک□ لیا□ ای آرڈر منسوخ
دیا گیا □□□

4. ڈیلر کی جانب س□ پیشگی آرڈر پر عملدرآمد ک□ نتیج□ ک□ بار□ میں معلومات حاصل
بوصوم غیر منصوب کی صورت میں کسٹمر غیر منصوب کی صورت میں کسٹمر آرڈر دوبار□ بھیج□
□□□ اتیل لوم خطرات موم کیوں کارروائی بند تجارتی

5. - کیٹ ای/وا سلا پاٹس وا حطس کی آرڈر کی زیر الوتاء ک□ □□ ی وک ک□ اگ□ ی□ احساس
پرافٹ کی بکی وقت اوروں بعد اشام لم□ گئی□ ھت□ ، صرف اس صورت میں کارروائی
□یل ک□ نشیزوپ کی ھلک کی رڈآ بج گیا□ ئاج□ ک درمآ لم□ پر رڈآ ، وج ،میرمی کی
□□ئاج کی میرمی کی رڈآ□ ک لویل پرافٹ -کیٹ ای/وا سلا پاٹسا

6. تواصلات□

1. گا□ ک دیر س□ موصول □ نو□ ای سرور ای ڈیلر کا پغیام وصول کرن□ میں ناکام ہیں س□
□□□ اتیل لوم□ رطخ اکا ناصقن لام□ اوا□ نو□

2. صارف وک احساس□ □□ ک□ ایا میل ک□ ذریع□ بھیجی گئی غیر کوڈ شدہ معلومات غیر
□□□ یں□ ن ظوفحم□ س□ مفحوم زاجر سائی

3. گا□ ک اس بات س□ اتفاق کرتا □□ ک□ ڈیلر پغیامات وک حذف کرن□ کا ظوفحم حق
ردنا ردنا□ ک□ ونں رڈنلکی نیت کی□ لم□ س□ □ ونو□ ک□ لڈو پا□ ک□ ماغیپ وج ، □□ اتھرکہ
□□ھت□ ئو□ □ یں□ ن لوصوم وک صارف□ ذریع□ کا میل□ ک□ ڈیلر پلیٹ فارم کسٹمر

4. کسٹمر ڈیلر س□ موصول □ نو□ والی معلومات کی رازداری کی پوری ذم□ داری قبول
□جو کی ئیغر یرجام زاجر سائی س□ موصول □ نو□ ک□ قرف کی قیغر یرجام زاجر سائی کی وج□
□□□ اتکرت شادرب وک تارطخ ک□ تانصاقن لام□ اوا□ نو□ □ س□

7. کسٹمر س□ میں سرگرمی کی قرف کی سرگرمی س□ مسلک
□تارطخ

1. گا□ ک ادائیگی ک□ ظام ک□ عدم استحکام س□ منسلک خطرات وک اٹھاتا □□□ اگر
عمج□ ذریع□ کسٹم ک□ اس سس□ ہیں پنی کمپ وت ، □□ اتاج و □ متخم اظام کی ادائیگی کا
□□□ یتی لٹاک موقر س□ کسٹمر اکاؤنٹ س□ ہیں مقر ی گئی س□

2. صارف بی□ کنو ئاو رٹرانسفر ک□ لیا□ غلط تفصیلات کی نشان ی کرن□ س□
گنجراچ فیضا، یسپاو کی مقر کی وپ□ ک□ □□ اتاٹھا تات وا□ بقول کرتا □□ وا
□ و □ جو کی تارطخ رگید تارطخ کی وکو د□ ران□ س□ متعلق وکو رٹرانسفر وا ڈنفیر وا، نشیمک

سکتی □□

3. گا□ ک ادائیگی ک□ نظام تک رسائی ک□ صارف ک□ ذاتی ڈیٹا ک□ غیر مجاز استعمال س□ متعلق خطرات موجود□□ ، اور ایس□ افراد ک□ ذریع□ کسٹمر ک□ بینک کارڈز ک□ استعمال س□ منسلک □ وت□ □ یں جو ایس□ کارڈ استعمال کرن□ ک□ لی□ کافی ڈیٹا ضائع کرت□ □ یں، جو ک□ کسٹمر کی الپرواﺋ ی ک□ نتیج□ میں پیش آیا□

8. **کسٹمر ک□ ساتھ مواصلات□**

1. صارف س□ رابط□ کرن□ ک□ لی□ کمپنی استعمال کر سکتی □□ :
- ٹریڈنگ پلیٹ فارم اندرونی میل؛
-ای میل؛
- فیکس؛
- ٹیلی فون؛
- پوسٹل سروس؛
- پوسٹل سروس؛ - کمپنی کی آفیشل ویب سائٹ پر سیکشن "کمپنی نیوز" کی خبریں□ کمپنی رجسٹریشن میں بتائی گئی صارف کی ذاتی معلومات اکاﺅنٹ استعمال کر□ گی، اس سلسل□ میں صارف ذاتی رابط□ کی تفصیلات میں □ ون□ والی تمام تبدیلیوں ک□ بارے میں کمپنی کو مطلع کرن□ کا ذم□ دار □□

2. ایک پیغام)بشمول دستاویزات، اعلانات، اطلاعات، تصدیقات، رپورٹس وغیر□ (گا□ ک□ موصول □ ون□ ک□ طور پر سمجھا جات□ □□ :
- ای میل ک□ ذریع□ بھیج□ جان□ ک□ ایک گھنٹ□ بعد؛
- ٹریڈنگ پلیٹ فارم میں اندرونی ڈاک ک□ ذریع□ بھیج□ جان□ کی صورت میں فوری طور پر؛
- فیکس ک□ ذریع□ بھیج□ جان□ کی صورت میں فوری طور پر؛ - فون کال ختم □ ون□ ک□ فوراً بعد؛
- پوسٹل سروس ک□ ذریع□ بھیج□ جان□ کی صورت میں 7 کیلنڈر دنوں ک□ بعد؛
- کمپنی کی سرکاری ویب سائٹ ک□ سیکشن " کمپنی نیوز" میں خبروں ک□ اجراء ک□ فوراً بعد□

3. صارف کو روزان□ ایک ای میل موصول □ وتی □□ جس میں پچھل□ 24 گھنٹوں ک□ دوران ٹریڈنگ اکاؤنٹ میں کی□ گئی□ تمام آپریشنز کی رپورٹ □ وتی □□

4. معا□ د□ کی شرائط کو قبول کرت□ □ وئ□ ، صارف کمپنی کی خدمات ک□ بار□ میں معلومات حاصل کرن□ ک□ لی□ اپن□ رابط□ کی تفصیلات فرا□ م کرن□ س□ اتفاق کرتا □□

9. **ذم□ داری اور ذم□ داری**

1. عمومی دفعات□

1. صارف اس بات کو یقینی بناتا □□ ک□ :
- اکاؤنٹ رجسٹریشن فارم میں بتائی گئی معلومات درست □ یں اور اکاؤنٹ ک□ مالک س□ متعلق □ یں؛
- صارف نام اور پاس ورڈز کا استعمال کرت□ □ وئ□ رازداری کو محفوظ رکھنا صارف کی مکمل ذم□ داری □□
- صارف ان اقدامات ک□ لی□ مکمل طور پر ذم□ دار □□ جو صارف نام اور پاس ورڈ استعمال کرن□ ک□ نتیج□ میں □ وت□ □ یں□
- گا□ ک مالی منڈیوں پر کارروائیوں سمیت تمام کارروائیوں کی ذم□ داری اٹھات□ □□
- صارف ک□ ساتھ بات چیت کو ان ک□ ثبوت ک□ مقصد س□ ریکارڈ کرن□ ک□ کمپنی ک□ حق س□ اتفاق کرتا □□

2. کمپنی اس بات کو یقینی بناتی □□ ک□ اکاؤنٹ رجسٹریشن فارم میں صارف کی طرف س□ بتائی گئی معلومات خفی□ □□ اس طرح ک□ انکشاف کی صورت میں خلاف ورزی کو موجود□ معا□ د□ ک□ مطابق □ ینڈل کیا جائ□ گا□

3. اگ ک قبول کرتا □□ ک کمپنی ای کوئی تیسرا فریق وج کسٹمر کو خدمات کی
نمائندگی کرن میں ملوث □□ ٹیلی فون کنکشن، انٹرنیٹ، ط شدہ لاہ
ای اپ ڈیٹس ای کسی بھی اسیا واقعات وج کمپنی، ای معلومات خدمات فرا م کرن
رپ فریق رسیت لاو نٹمن س تامدخ کی نرک شیپ وک رمٹسک ای لاو
منحصر ن یں □□ کی خارب ک لی ذمہ راد ن یں □□□

4. کسٹمر اس بات س اتفاق کرتا □□ ک کمپنی وک کسٹمر ٹرڈنگ اکاؤنٹ پر
رمٹسک ک و □ بش کوئی وک کمپنی رگا □□ لصاح قح اک نرک لطعم وک یمرگرس
ٹرڈنگ اکاؤنٹ منی لانڈرنگ ک لی □□ ایگ ای کسٹمر ن اج بوجھ
کر غلط معلومات فرا م کی □ ن ک بعد، کمپنی
ٹزاپڈ ٹنؤاکا گنڈرٹ روا اٹیڈ نشیرٹسجر ک ٹنؤاکا یمں سج یگ رک تاقیقحت
رمٹسک □□□ یتکس و □ لماش چناج یک ریغو تخانش یک رمٹسک ،خیرات یک نرک
اس بات س اتفاق کرتا □□ ک کمپنی وک تحقیقات شورع کرن □□ قح اک ، رگا
ک د اعم دوجوم ن فراص ک یں □ تا وجو یک نرک کش رپ تاب اس اپ ک
خلاف ورزی کرت □ ئو اکاؤنٹ رپ تراجت کی □□□

5. کسٹمر تسلیم کرتا □□ ک انیٹنی منی لانڈرنگ اپلیسی ک مطابق، کمپنی وک
ی قح لصاح □□ ک و فراص ک مان س لوھک گئی بینک اکاؤنٹ کی
تفصیلات کی درخواست کرک ، صرف مخصوص بینک کی تفصیلات ک ساتھ بینک
ٹرانسفر ک ذریعہ اکاؤنٹ س فنڈز نکالن پر پابندیاں عائد کرتا □□□ اگ ک
کی جانب س بینک کی تفصیلات جمع کرانا س انکار کی صورت میں کمپنی وک
مطلوب معلومات فرا م کی □ ناج تک کٹ ٹرڈنگ اکاؤنٹ ک ساتھ تمام کاروائیوں
وک کنور اک قح □□□

6. کسی اس بات س اتفاق کرتا □□ ک کمپنی فراص ک تراجت کی اکاؤنٹ ک
بھی لین دین پر کسی بھی دستاوزی کی درخواست کرن □□ قح محفوظ رکھتی □□□
دیزم کی فراص اس کمپنی، میں صورت کی نرک اکاؤنٹ س درخواست کی ک اگ
سورس کنگ وک مسترد کرن □□ قح محفوظ رکھتی □□□

7. اگ ہا ک اج نا بوجھ کر د اعم کی خلاف ورزی کرت □ ئو روا بدسلوکی تراجت ای
مشق میں ملوث اپاج اتا □□ ، کمپنی اس مسق کی سرگرمی میں خلل ڈالن ک
پلیسی وک الگ کرن □□ قح محفوظ رکھتی □□ ، اکاؤنٹ کی بندش رپ ڈزاپ کی
ک قشم رگید ای تراجت کی بدسلوکی کرک ریخات کی یونی م رڈنلیک 6 میں سپاو
. □□ یل ک داعا ر □ □

10. اعم د اک متاخ□□

1. 1. اعم د اگ ک ک دستخط □ نو ک لحم س ذفان العمل □□□

2. موجود اعم د متخ □ و اتا □□ رگا:

1. کوئی بھی فریق موجود اعم د وک متخ کرن کی وصیت اک اظا را کرتا
□□ :
- رگا فراص ٹرڈنگ اکاؤنٹ س تمام موقر اپس ل □□ ، سج کی وجہ
س اعم د ک ذریعہ ریگولیٹ دش رشت □□□ متخ □ و اتا □□□
- موجود اعم د میں بیان کرد شرائط کی ک اگ کی خلاف ورزی کی صورت
میں کمپنی وک اپنی صوابدید رپ اعم د متخ کرن □□ قح لصاح □□ ، اس
طرح ک متاخ ک راب میں فراص کی پیشگی اطلاع ک ساتھ روا تمام
فنڈز اپس کرن ک بعد اعم د متخ □ نو ک لحم ک مطابق
کسٹمر ٹرڈنگ اکاؤنٹ کی بینلس□

2. رگا کمپنی موجود اعم د ک ذریعہ ریگولیٹ □ نو والی سرگرمی وک
: □□ یتکور
- کمپنی اس طرح ک متاخ س ایک ام قبل مطلع کرتی □□□ کسٹمر

کی موت کی صورت میں

- کمپنی تمام فنڈز کسٹمر کو واپس کر دیتی ہے جو کہ بند ہونے کے وقت کسٹمر ٹریڈنگ اکاؤنٹ کے بیلنس پر تھے۔

3. گاہک کی موت کی صورت میں

- کسٹمر ٹریڈنگ اکاؤنٹ سے رقوم نکالنے کا حق متعلقہ قطار کے وارث کو جاتا ہے، یا اس میں وارث کو گاہک کی مرضی/وصیت کے مطابق؛
- گاہک کے تجارتی اکاؤنٹ کو استعمال کرنے اور مالیاتی منڈیوں پر تجارتی کارروائیاں کرنے کا حق وراثت میں نہیں ملے گا۔

3. صارف تسلیم کرتا ہے کہ کمپنی مواصلات کے ذریعے درج ذیل اطلاع کے ساتھ اپنی صوابدید پر کمپنی کی خدمات تک صارف کی رسائی کو مکمل یا جزوی طور پر معطل کرنے یا روکنے کا حق محفوظ رکھتی ہے اس صورت میں موجود معاہدہ کو اس لمحے سے ختم سمجھا جائے گا جب سے خدمات کسٹمر کے لیے دستیاب نہیں ہیں۔

11. **زبان**

1. موجودہ معاہدہ کی زبان انگریزی ہے

2. گاہک کی کسی سے ولت کے لیے، کمپنی انگریزی سے مختلف زبان میں معاہدہ کا ورژن فراہم کر سکتی ہے معاہدہ کا ترجمہ شدہ ورژن محض معلوماتی کردار کا ہے

3. ترجمہ شدہ ورژن کی مختلف ریڈنگز اور انگریزی میں موجودہ معاہدہ کی صورت میں، انگریزی میں معاہدہ کو پیشگی حاصل معیار کے طور پر سمجھا جائے گا